

## Nejčastější problémy s importem mezd

### CHYBY ODSTRANITELNÉ UŽIVATELI

Následující uvedené chyby mohou opravit, odstranit uživatelé sami. Některé chyby je možné opravit ve FISu, u některých je nutný zásah do EG. Porovnáním hlášení v chybovém protokolu s uvedeným návodem je možné dle postupu chybu importu odstranit.

Řádek 1: Řádek č. 1 nelze zpracovat! Chyba :ORA-20001: Nenalezen typ akce '1' v číselníku.  
Nenalezena akce '1'/1000' v číselníku.

Data\_DAL (NS/TA/A/KP/AU\_MD/AU\_DAL/CASTKA):////3311/336121/

Systém se snaží sdělit, že neví, **jestli má pro účty 331 a 336121 naimportovat i související zdroj**. V době importu jsou parametry některého ze dvou uvedených účtů nastaveny jinak než na hodnotu Z.

**Řešení:** *jít do číselníku účtového rozvrhu (Číselník/Účtová osnova/Rozvrh/Účtový rozvrh) a nastavit parametry těchto účtů – NS,TA,KP parametr Z.*

Řádek 77: Řádek č. 77 nelze zpracovat! Chyba :ORA-20001: Chyba při čtení z číselníku akcí: ORA-01422: přesné načtení vrátí více než požadovaný počet řádek

TA uvedena bez Akce.

Povinné uvedení KP.

Data\_MD (NS/TA/A/KP/AU\_MD/AU\_DAL/CASTKA):110340/120/423180/0400/5210100/3311/

Systém se snaží sdělit, že pro akci 110340 pod TA 120 našel ve FISu více než 1 záznam. S největší pravděpodobností je pod tímto číslem v systému nejen platná akce, ale i akce, jejíž platnost byla ukončena.

**Řešení:** *Jít do číselníku zakázek (Zakázky-projekty/Zakázky – projekty/v levé části stromu vybrat volbu Vše) a pomocí dotazu dotáhnout příslušnou zakázku. U neplatné (zneplatněné) zakázky upravit číslo neexistující akce např. vložení \* před číslo neplatné zakázky. Ze zneplatněné zakázky 110340 rázem vznikne zakázka s číslem \*110340.*

Dále je potřeba prověřit, jestli uvedená akce má doplněnou komplexní položku (činnost) v číselníku zakázek.

Řádek 28: Řádek č. 28 nelze zpracovat! Chyba :ORA-20001: Akce 302800 Racionalita je neplatná.

Data\_MD (NS/TA/A/KP/AU\_MD/AU\_DAL/CASTKA):290004/110/302800/0300/5210100/3311/

Systém se snaží naimportovat mzdy na neplatnou zakázku.

**Řešení:** *Jít do číselníku zakázek (Zakázky-projekty/Zakázky – projekty) a pomocí dotazu dotáhnout příslušnou zakázku a pro účely importu zplatnit zakázku nebo prodloužit platnost dané zakázky.*

Řádek 151: Řádek č. 151 nelze zpracovat! Chyba :ORA-20001: Chybná kombinace Zakázka-NS.

Data\_MD (NS/TA/A/KP/AU\_MD/AU\_DAL/CASTKA):290502/100/962900/0900/5240200/336121/

Systém se snaží naimportovat mzdové náklady na zakázku v kombinaci se střediskem, které v okamžiku importu není pro danou zakázku nastaveno ve FISu

**Řešení:** *Jít do číselníku zakázek (Zakázky-projekty/Zakázky – projekty) a pomocí dotazu dotáhnout příslušnou zakázku. V detailu příslušné zakázky upravit vazbu mezi zakázkou a NS – je nutné doplnit u dané zakázky do záložky „Další NS“ to středisko, na které má být import proveden.*

Řádek 26: Řádek č. 26 nelze zpracovat! Chyba :ORA-20001: Chybná kombinace Zakázka-KP.

Data\_MD (NS/TA/A/KP/AU\_MD/AU\_DAL/CASTKA):47104310/100/430301/0800/52100/3311/

Systém se snaží naimportovat mzdové náklady na zakázku v kombinaci s KP, která v okamžiku importu není pro danou zakázku nastavena ve FISu

**Řešení:** *Jít do číselníku zakázek (Zakázky-projekty/Zakázky – projekty) a pomocí dotazu dotáhnout příslušnou zakázku. V detailu příslušné zakázky upravit vazbu mezi zakázkou a KP – je nutné doplnit u dané zakázky do záložky „Další KP“ tu hodnotu článku, na kterou má být import proveden.*

Řádek 120: Řádek č. 120 nelze zpracovat! Chyba :ORA-20001: Nenalezen ucet '9997' v ucetnim rozvrhu.  
Není vyplněn účet.

Data\_MD (NS/TA/A/KP/AU\_MD/AU\_DAL/CASTKA):14000/100/888880/0881/9997/9720/

V nastavení účetních souvztažností v EG je nastaven pro danou SLM účet, který v účtovém rozvrhu ve FISu chybí. Systém se tedy pokouší importovat data na neexistující účet.

**Řešení:** *Jít do účtového rozvrhu (Číselníky/Účtová osnova/Rozvrh/Účtový rozvrh) a pro příslušný syntetický účet nastavit analytický účet přesně v tom tvaru, v jakém je nastaven v EG – viz. protokol.*

Nenalezena akce '381100/'321200' v císelníku.

Povinné uvedení TA.

Povinné uvedení KP.

Data\_MD (NS/TA/A/KP/AU\_MD/AU\_DAL/CASTKA):381100/0/321200//521100/3311/

Po změně číslování TA a Akcí pro VVI mohly v EG „zbýt“ některé SLM u některých pracovníků nastaveny se starým URI. EG provede propočet takové mzdy se starým zdrojem. Pro import ale dojde k modifikaci starého, neplatného zdroje podle nových nastavení a takový zdroj nelze do FISu naimportovat.

**Řešení: Opravu je nutné provést v EG. Pro příslušnou SLM a pracovníka je nutné opravit nastavené URI na platný zdroj.**

Pokud je v EG uzavřeno období a začalo se už počítat na dalším, není oprava v EG možná, protože by znamenala zrušení nových záznamů. V tomto případě je nutné zaslat prostřednictvím systému Mantis kopii protokolu s chybou včetně uvedení správného zdroje, který bude do importovacího souboru nastaven dodatečně.

Řádek 27: Řádek č. 27 nelze zpracovat! Chyba :ORA-20001: Nenalezena akce '100/'430501' v císelníku.

TA uvedena bez Akce.

Data\_MD (NS/TA/A/KP/AU\_MD/AU\_DAL/CASTKA):47104310/100/430501/0800/521100/3311/

Systém se snaží neimportovat mzdy na zakázku, jejíž číslo v okamžiku importu ve FISu není (bylo změněno)

**Řešení: Opravu je možné provést v EG, kdy na příslušné SLM a pracovníkovi bude dotazena, vybrána zakázka dle nového čísla.**

**Pokud není možné provést opravu v EG, je nutné jít do císelníku zakázek (Zakázky-projekty/Zakázky – projekty) a pomocí dotazu dotáhnout příslušnou zakázku – dle změněného čísla. V detailu příslušné zakázky upravit číslo zakázky na původní**

Řádek 19: Řádek č. 19 nelze zpracovat! Chyba :ORA-20001: Nenalezen typ akce '1' v císelníku.

Nenalezena akce '1/'1000' v císelníku.

Povinné uvedení TA.

Povinné uvedení KP.

Data\_MD (NS/TA/A/KP/AU\_MD/AU\_DAL/CASTKA):401002////521100/3311/

Zdroj URI na některé SLM pro nákladový účet 521100 není zadán a nelze naimportovat. Tuto chybu je nutné odstranit v Elanoru doplněním URI.

**Řešení: Opravu je nutné provést v EG, kdy na příslušné SLM a pracovníkovi bude dotážen zdroj.**

Pokud je v EG uzavřeno období a začalo se už počítat na dalším, není oprava v EG možná, protože by znamenala zrušení nových záznamů. V tomto případě je nutné zaslat prostřednictvím systému Mantis kopii protokolu s chybou včetně uvedení správného zdroje, který bude do importovacího souboru nastaven; dodatečně.

Řádek 1: Dávku č.24074 nelze přijmout - přijmout lze dávku č.24075.

Řádek 1: Doklad č. 1 nelze zpracovat! Chyba :ORA-20001: Doklad nelze zapsat do uzavřeného období 02/07

Uživatel se snaží naimportovat dávku, která již byla do FISu naimportována. Pokud uživatel požaduje importovat následující období, než je uvedeno v chybovém protokolu, je nutné provést export mezd z Elanoru (mzdová účetní prostřednictvím mailu zaslaného na fis@ssc.cas.cz zažádá o export mezd). Po exportu mezd proběhne stažení mezd za příslušný měsíc korektně.