

Získání zapomenutého hesla do VERSO SLOUŽÍ TAKÉ K PRVNÍMU ZJIŠTĚNÍ PŘÍSTUPOVÝCH ÚDAJŮ

Na přihlašovací stránce je k dispozici odkaz [Zapomenuté heslo](#). Získat heslo a přihlašovací jméno je možné zadáním osobního čísla nebo e-mailu. Tato funkce slouží k tomu, aby uživatelé nemuseli zjišťovat přístupové údaje nových zaměstnanců a zapomenutá hesla přes Odbor informačních systémů, ale byli na něm nezávislí.

Po úspěšném provedení všech kroků přijde e-mail s odkazem na přístupové údaje. E-maily jsou odesílány automaticky každých 5 minut. Vedle odkazu je umístěn údaj o jeho platnosti, tzn. okamžiku, do kdy je přes tento odkaz možné přístupové údaje získat.

Podmínkou pro správnou funkčnost je nastavení e-mailové adresy v kontaktních údajích ve VERSO. Úprava nebo doplnění kontaktu se projeví po noční aktualizaci. Návod na editaci kontaktních údajů je [zde](#).

Pokud má stejnou e-mailovou adresu zadáno více uživatelů nebo uživatel nemá adresu zadanou vůbec, nepodaří se přihlašovací údaje automaticky získat.

Pokud měl uživatel heslo změněné (nepoužíval již původní vygenerované desetimístné), procesem získání zapomenutého hesla si změněné heslo resetuje a **nastaví opět původní vygenerované**, to je mu také v odkazu zobrazeno. Po přihlášení je opět možné heslo změnit na jiné.

1) Získání přístupových údajů, když uživatel zná své osobní číslo

Osobní číslo má 8 pozic. První dvě pozice zabírá vždy číslo ekonomické jednotky, tj. číslo ústavu v rámci ekonomického informačního systému. Pokud jde o ekonomické jednotky 01 až 09, u nich se první nula nevypisuje. Osobní číslo má jen 7 pozic.

Po zadání osobního čísla a kliknutí na Pošli mi ho se zobrazí informace o odeslání údajů do e-mailu i s adresou, na kterou budou odeslány. **Je nutné zkontrolovat adresu, kterou VERSO zobrazí, a je-li chybná, opravit ji, počkat na noční aktualizaci a získání hesla opakovat.**

Požadované údaje Vám budou zaslány

do e-mailu:

[Přejít na úvodní stránku.](#)

2) Získání zapomenutého hesla, když uživatel nezná své osobní číslo

V případě, že uživatel nezná svoje osobní číslo, získá přístupové údaje přes e-mailovou adresu. V okně, ve kterém se vyplňuje osobní číslo, je řádek „Pokud jste zapomněli Vaše osobní číslo, můžete ho získat [zde](#).“ Kliknutím na odkaz se přejde do dalšího okna, kde se zadá e-mail a klikne na Pošli mi ho.

Zapomenuté osobní číslo

Nic se neděje! Jednoduše zadejte Vaše e-mailovou adresu a osobní číslo Vám bude zasláno e-mailem.

E-mail:

Na obrazovce se opět zobrazí informace o odeslání údajů do e-mailu. **Je nutné zkontrolovat adresu, kterou VERSO zobrazí, a je-li chybná, opravit ji, počkat na noční aktualizaci a získání hesla opakovat.**

Požadované údaje Vám budou zaslány

do e-mailu:

[Přejít na úvodní stránku.](#)

E-mail, který uživatel obdrží, přijde z adresy fis@ssc.cas.cz s předmětem *VERSO - Zapomenute heslo* v následující podobě:

Zaslani zapomenutych prihlasovacich udaju

Prijmeni: Novák

Jmeno: Jan

Uzivatske jmeno: novakj01

Vychozi heslo: [nastavite a ziskate klepnutim sem](#). Platnost odkazu je do 16.10.2009 14:01:25

Kliknutím na odkaz se uživateli zobrazí:

Inicializace hesla - LDAP

Uživatelské jméno: novakj01

Výchozí heslo: alalalalal

Heslo změněno

Údaje si pečlivě poznamenejte.

Poznámka: je potřeba rozlišovat 0 a O, případně 1 a „malé el“ a I.

Pokud uživatel neprovede zjištění hesla v době platnosti odkazu nebo odkaz použije podruhé, objeví se místo požadovaných údajů text:

Inicializace hesla - LDAP

Požadavek nebyl nalezen (možná už byl obsloužen). Nelze samoobslužně obsloužit. Zkuste opakovat proceduru získání zapomenutého hesla.

Pokud uživatel **nemá v kontaktech zadaný e-mail**, pak se po zadání osobního čísla objeví červené upozornění:

Zapomenuté heslo

Nic se neděje! Jednoduše zadejte Vaše osobní číslo a nové heslo Vám bude zasláno e-mailem.

Pokud jste zapomněli Vaše osobní číslo, můžete ho získat [zde](#).

zadané osobní číslo nenalezeno, nebo osoba nemá vyplněn e-mail

Osobní číslo:

Pokud uživatel **nemá v kontaktech zadaný e-mail**, pak se po zadání e-mailu objeví červené upozornění:

Zapomenuté osobní číslo

Nic se neděje! Jednoduše zadejte Vaše e-mailovou adresu a osobní číslo Vám bude zasláno e-mailem.

zadaný e-mail nenalezen

E-mail:

Pokud přijde e-mail s přístupovými údaji v následující podobě, upozorněte prosím správce přeposláním e-mailu na adresu fis@ssc.cas.cz.

Zaslání zapomenutých přihlasovacích údajů

Osobní číslo:
E-mail: `abc@xyz.cz`

Pro zadané údaje bylo nalezeno žádný nebo více než jeden (2) uživatel a údaje nelze automaticky zaslat.