

Profylaxe

Profylaxe je termín, kterým označujeme časový úsek, v němž provádíme rozsáhlejší úpravy na serverech Ekonomického informačního systému (EIS) v Akademii věd ČR. V takovém okamžiku **není garantována plná funkčnost služeb** poskytovaných Odborem informačních systémů SSČ AV ČR.

Kdy je profylaxe

Rozlišujeme dva druhy profylaxí:

- pravidelné profylaxe, které jsou **každý v pořadí třetí pátek** v kalendářním měsíci od 13:00. Konec je "nedefinován", obvykle práce skončí týž večer. Ve výjimečných případech (nečekané komplikace) se profylaxe může protáhnout i přes víkend. Každopádně v pondělí ráno (cca v 7:00) již vše musí fungovat.
- *velkou* letní odstávku v rozsahu cca jednoho týdne o prázdninách

Proč děláme profylaxe

Protože považujeme za lepší, pokud k plánovaným servisním zásahům a eventuálním výpadkům dochází v předvídatelné době, než aby k nim docházelo z pohledu uživatele "náhodně". Nefungoval by ani systém upozorňování na případné výpadky, protože uživatelé tyto zprávy obvykle nečtou, a ani nemá smysl taková upozornění hromadně rozesílat, protože ne vždy lze dobře postihnout potenciálně "ohrožené" uživatele - pouze bychom vytvářeli falešné popluchy a nevyžádané poštovní zprávy.

Navíc profylaxe neznamena celkovou nefunkčnost EIS; prostě jen něco nemusí fungovat a je na uvážení každého uživatele, zda chce za takových podmínek se systémy pracovat

Proč nemůže všechno trvale fungovat?

Obecně platí, že správa všech systémů probíhá kontinuálně a pro uživatele víceméně transparentně. Nicméně existují servisní úkony, během kterých poskytovaná služba několik minut nebo hodin nefunguje. Jedná se například o upgrade software v serverech a směrovačích, rekonfigurace a restarty některých služeb a podobně.

Oddělení EIS se samozřejmě snaží, aby takových výpadků bylo co nejméně a měly na uživatele co nejmenší dopad. Tam, kde je to technicky možné a ekonomicky únosné, jsou služby poskytovány redundantními zdroji nebo jinak vhodně zálohovány – např. noční zálohy na magnetické pásky.

Proč v pracovní době a ne o víkendu?

Chápeme vás, ale máme pro to hned několik seriózních důvodů:

- některé servisní zásahy provádějí externí dodavatelé HW nebo SW (např. přepojování diskového pole, update ekonomických systémů), kteří kupodivu o víkendech nepracují :-)
- některé akce vyžadují součinnost dalších útvarů
- některé akce vyžadují vyzkoušení ze strany uživatelů, zda např. po provedení upgradu vše správně funguje. Případné problémy bychom odhalili až v pondělí ráno, což není optimální start do nového týdne
- pro profylaxe jsme vybrali páteční odpoledne jako nejméně kritickou část pracovního týdne... Vždy se ale najde někdo z 8000 zaměstnanců AV ČR, komu se to nehodí, ale s tím se bohužel nedá nic dělat.
- přestože na EIS pracují "počítačová šílenci", kteří často tráví celé dny v práci, někteří z nich mají také rodiny a děti, které chtějí vidět alespoň o víkendu :-)

2007	
květen	18.5.2007
červen	15.6.2007
červenec	20.7.2007
srpen	17.8.2007
září	21.9.2007
říjen	19.10.2007
listopad	16.11.2007
prosinec	14.12.2007

tab.: Kalendář odstávek serverů