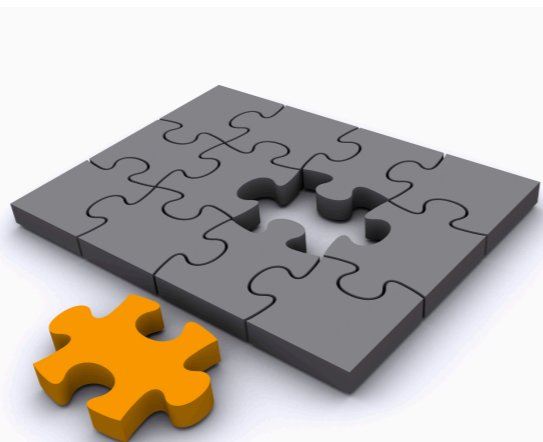




# Představení společnosti

# Představení firmy

- ▶ Založena v roce 2002
- ▶ Chráněná dílna
- ▶ V současné době 15 zaměstnanců a přes 20 externích specialistů
- ▶ Lídr v oblasti open-source řešení v ČR a na Slovensku
- ▶ Partner společností Novell, IBM, Software602, Apple



## OpenSource

Konzultace  
Implementace  
Migrace  
Školení  
Podpora  
Vývoj

## Vývoj aplikací

Webové aplikace  
Linux  
OpenOffice.org

## Podpora

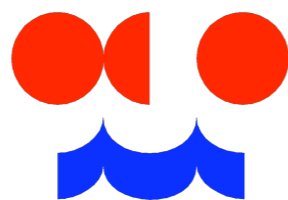
SUSE Linux  
OpenOffice.org  
602Office  
Drupal  
vTigerCRM  
KnowledgeTree  
Alfresco ECMS

## Konzultace

Studie  
Poradenství

# Vize našich projektů

- ▶ Otevřenost řešení
- ▶ Robustnost a rozšiřitelnost do budoucna
- ▶ Nezávislost na dodavatelích
  
- ▶ Podpora open-source projektům



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Novell®



SIEMENS



Panasonic  
ideas for life



Reference



Open Source

# Co je open source?

- ▶ Počítačový software s otevřeným zdrojovým kódem
- ▶ Licence umožňuje nahlížet či upravovat zdrojový kód aplikace
- ▶ Dnes se spojení open source používá nejčastěji pro software, který má dostupný zdrojový kód, který lze dále upravovat, šířit a zdarma používat či upravovat (svobodný software)
- ▶ **Open Source** je správně nazýván software, který používá licenci schválenou organizací OSI

# Svobodný software

- ▶ 1984 - Richard Stallman zakládá projekt GNU (unixový OS)
- ▶ Free Software definuje:
  - ▶ svoboda používat program za jakýmkoliv účelem
  - ▶ svoboda studovat, jak program pracuje a možnost přizpůsobit ho svým potřebám
  - ▶ svoboda redistribuovat kopie programu. Takže můžete pomoci přátelům
  - ▶ svoboda vylepšovat program a zveřejňovat zlepšení, aby z nich mohla mít prospěch celá komunita



# Projekty

- ▶ Jádro operačního systému Linux
- ▶ Webový server Apache
- ▶ Databázové systémy MySQL a PostgreSQL
- ▶ Internetový prohlížeč Mozilla Firefox
- ▶ E-mailový klient Mozilla Thunderbird
- ▶ Kancelářský balík OpenOffice.org
- ▶ Redakční systémy Drupal, Mambo
- ▶ Wikipedia

# Organizace - ČR

- ▶ OSS Alliance (<http://www.oss.cz>)
- ▶ CZLUG (<http://www.linux.cz>)
- ▶ FFII.cz (<http://www.ffii.cz>)
- ▶ Liberix (<http://www.liberix.cz>)
- ▶ CZOSUG (<http://www.opensolaris.cz>)

# Organizace - svět

- ▶ Free Software Foundation (<http://www.fsf.org>)
- ▶ Open Source Initiative (<http://www.opensource.org>)
- ▶ FFII.org (<http://www.ffii.org>)
- ▶ GNU Operating System (<http://www.gnu.org>)



# Podporují OSS/FS

- ▶ Evropská Unie
- ▶ OSN
- ▶ Řada států po celém světě
- ▶ OSS Alliance + Ministerstvo informatiky ČR



# Reference - ČR

- ▶ Česká Pošta (Linux, OpenOffice.org)
- ▶ České Dráhy (OpenOffice.org)
- ▶ MěÚ Děčín (Linux, OpenOffice.org)
- ▶ MěÚ Domažlice (Linux, OpenOffice.org)
- ▶ MěÚ Ostrava-Jih (Linux, OpenOffice.org)
- ▶ Český hydrometeorologický ústav (OpenOffice.org, Linux)
- ▶ GTS International
- ▶ Drogerie Droxi
- ▶ Baťa

# Reference - svět

- ▶ Město Mnichov
- ▶ Město Birmingham
- ▶ Finanční úřad Francie
- ▶ Audi, Fiat, Renault
- ▶ First National Bank Omaha
- ▶ Central Bank of India
- ▶ Skanska
- ▶ City of Chicago
- ▶ ...

# Jak OSS/FS funguje?

- ▶ Hlavní vývoj >> komunita
- ▶ OSS/FS podporují velké IT firmy
- ▶ Každý může finančně podpořit vývoj
- ▶ Vývojáři poskytují služby kolem OSS/FS
  
- ▶ OSS/FS nežije z licencí, ale ze služeb  
(implementace, konzultace, úpravy aplikací...)



# Proč používat Open Source



# Proč Open Source?

- ▶ Aplikace můžete měnit a upravovat dle vlastních požadavků
- ▶ Aplikace můžete zdarma používat
- ▶ Aplikace můžete dále šířit - zdarma
- ▶ Máte k dispozici zdrojový kód - bezpečnost, přehled o činnostech aplikací
- ▶ Jste nezávislí na dodavateli - dodavatel = komunita
- ▶ Můžete si vybrat svého dodavatele technologií
- ▶ Neomezujete své partnery a čtenáře - aplikace jsou všem zdarma dostupné

# Koupíte MS Office?

- ▶ Co budete dělat, když:
  - ▶ V balíku se vyskytla chyba a výrobce není schopen ji upravit
  - ▶ Potřebujete aplikaci upravit pro své potřeby
  - ▶ Chcete na balík napojit svůj IS a potřebujete se podívat do zdrojového kódu
  - ▶ Rozhodli jste se migrovat z MS Windows na jiný systém
- ▶ **Platíte za nesvobodu**

# Zdroje informací

- ▶ <http://www.oss.cz>
- ▶ <http://www.abclinuxu.cz>
- ▶ <http://www.root.cz>
- ▶ <http://www.linux.cz>
- ▶ <http://www.itbiz.cz>
- ▶ <http://cs.openoffice.org>
- ▶ <http://www.linuxsoft.cz>



# vTiger CRM<sup>TM</sup>

5.0.4 +

Customer Relationship Management

Filip Molčan

blue.point Solutions, s. r. o. +

# vTiger CRM ?

- Profesionální řešení používané po celém světě
- Podpora více světových jazyků
- Zavedení systému do 14 dnů
- Žádné náklady na pořízení licencí
- Vždy aktuální verze

# Další výhody

- Informace jsou uloženy centrálně
- Přístup k datům bezpečně a odkudkoliv
- Ochrana know-how
- Integrace s e-mailem (Outlook, Thunderbird)
- Fulltextové vyhledávání
- Podpora týmové spolupráce
- Možnosti uživatelských úprav

# Funkce - I.

- Evidence zákazníků
- Evidence kontaktů
- Sledování obchodních příležitostí
- Sdílené kalendáře



# Funkce - II.

- Evidence obchodních jednání
- Úložiště důležitých dokumentů
- Propojení s e-mailovým klientem
- Mailing se zákazníky i partnery
- Evidence vlastních produktů a služeb
- Integrované e-mailové prostředí



# Funkce - III.

- Fakturace, objednávky, nabídky
- Reporting
- Podpora RSS
- Poznámky
- Možnost propojení na zákaznický portál
- Servisní požadavky

# Naše služby

- Provoz systému a technická podpora
- Školení
- Úprava systému dle požadavků zákazníka
- Integrace aplikace do infrastruktury zákazníka
- Programování dalších aplikací a doplňků
- Příprava reportů





# Prohlídka systému

vTigerCRM





Otázky ?

