

Zhodnocení 2. Miniškoly MS (18.-19.11. 2009)

Letošní miniškoly se zúčastnilo celkem 32 zájemců, z nichž 15 odevzdalo dotazník. Celkově posluchači vyjadřovali spokojenost s miniškolou (průměrná známka 1,5, stejně jako v roce 2007), oceňovány byly zejména ukázky na přístrojích a interpretační přednášky. V ojedinělém případě byl rozsah obecných přednášek považován za dostatečně známý a málo podrobný, kritika zazněla i na opakující se informace v úvodních a zvaných přednáškách. Obecně je velmi obtížné nastavit ideální hloubku, do které problematiku MS rozebírat. Tato miniškola má hlavně zprostředkovat základní informace o tom, jaké servery skupina MS poskytuje a co lze vyčíst ze spekter. Je určena spíše pro nové studenty a zaměstnance ÚOCHB, kteří se teprve orientují v nabídce služeb ústavu. Z toho důvodu je úroveň přednášek spíše základní. Zároveň bychom však chtěli diskutovat novinky a nové trendy v MS a zjistit, zda o tyto techniky a technologie je na ÚOCHB zájem. To nám pomáhá v úvahách o dalším směřování a zkvalitňování servisu a rozhoduje při nákupu nové instrumentace. Dotazníky nám slouží i jako zpětná vazba k již existujícím službám. Potěšující je, že uživatelé našich servisů jsou spokojeni s jejich kvalitou, drobná výtky zazněla k rychlosti měření. Naše skupina dělá vše pro to, aby uživatelé dostali spektra v nejkratších možných termínech, tj. většinou do dvou až třech pracovních dnů. Extrémní vytížení přístrojů však způsobuje zdržení, která mohou být odstraněna až nákupem nové instrumentace.

Všem respondentům děkujeme za spolupráci, přejeme spokojenost se servisními službami naší skupiny a budeme se těšit na setkání na další Miniškole MS na podzim roku 2011.

Za vědecko-servisní tým MS

Josef Cvačka