

PRAVIDLA PRO REZERVACI POBYTU VE ŠKOLÍCÍCH A REKREAČNÍCH ZAŘÍZENÍCH SSČ

1) Všechny pobyty ve školících a rekreačních zařízeních SSČ jsou realizovány na základě rezervace předem. Výjimkou jsou pobyty zajišťované v posledním týdnu před zahájením v případě kdy je termín volný, tzn., že na něj není žádná rezervace

2) REZERVACE POBYTU

- Rezervační systém (zatím tabulky v programu Excel), kde je kromě informace o obsazení pokoje uveden i variabilní symbol zaplacené rezervace.
- Aktualizovaný přehled je dostupný na intranetu SSČ a internetových stránkách SSČ <http://www.ssc.cas.cz/skoleni-a-rekreace/> .
- Rezervace předem se do systému zadávají výhradně v Praze, sjednání **pobytu přímo na objektu** je přípustná **pouze ve výjimečných případech** (nikoliv předem) a to jenu externích zájemců. *Tzn. že kolemjdoucí zájemce bude moci pí. Silná na aktuálně volné pokoje umístit i nadále.*
- Zájemce rezervuje termín e-mailem z připraveného formuláře. Ostatní mají možnost v internetových kavárnách nebo po předběžném objednání telefonicky musí učinit osobní návštěvu a objednávku vyplnit a potvrdit (předběžně a nezávazně lze též telefonicky na **nové číslo 731 971 765** mobilního operátora) prostřednictvím krátkého formuláře na webu SSČ.
- Zároveň musí potvrdit seznámení s podmínkami (platba, rez. poplatek, provozní řád).
- Pro účely rezervace jsou vyhrazeny 2 nové e-mailové adresy:
 - rekreační a školící středisko Sloup v Čechách : **rezervacesloup@ssc.cas.cz**
 - chata Dolní Mísečky: **rezervacemisecky@ssc.cas.cz**
- **Rezervace na termíny letních prázdnin (Sloup v Č.) a silvestrovský (a vánoční) termín na Mísečkách jsou přednostně určeny pro zaměstnance SSČ.**
 - Na období 01.01. – 30.09. (včetně letních prázdnin) se **rezervace přednostně** přijímají od **zaměstnanců SSČ od 01.01. do 31.03.** Ostatní rekreanti si mohou stejné období objednávat od 01.04.
 - Na období od 01.10. a dále (**včetně silvestrovského pobytu**) se rezervace přijímají přednostně od zaměstnanců SSČ od 01.06. do 30.06. Ostatní rekreanti si mohou stejné období objednávat od 01.07.
- V době letních prázdnin lze rezervovat celý objekt ve Sloupu v Č. jedním zájemcem pouze v případě, že je k 20.5. termín volný.
- Na Silvestrovský pobyt nelze rezervovat celý objekt (Mísečky i Sloup v Č.) jedním zájemcem více než 2× během pěti let po sobě jdoucích.
- Odesláním požadavku na rezervaci zájemce potvrzuje souhlas s ubytovacím řádem objektu.

REZERVAČNÍ POPLATEK, ÚHRADA, STORNO

- Na základě obdrženého požadavku na rezervaci je zájemci přiděleno číslo rezervace a variabilní symbol pro zaplacení rezervačního poplatku (ve sdělení pro příjemce platby je nutné uvést číslo rezervace) a výše rezervačního poplatku.
- **výše rezervačního poplatku závisí na ceně pobytu.** Při ceně pobytu do 500 Kč je rezervační poplatek roven plné ceně pobytu, nad tuto částku tvoří 1/2 ceny pobytu **Voucherem nelze platit rezervační poplatek** . Minimální výše rezervačního poplatku je 250 Kč.
- **vracení a krácení** rezervačního poplatku:
 - storno 1 měsíc a déle (za 1 měsíc se standardně považuje 30 kal. dní) před zahájením rekreace – bez srážky
 - storno 29 dní až 14 dní před zahájením rekreace - 1/2 rezervačního poplatku
 - storno 14 dní až nula dní před zahájením rekreace – celý poplatek
- **storno** poplatek lze odpustit v případě **zajištění náhrady** za sebe rekreantem, podaří-li se nám obsadit lůžko, případně **individuální posouzení příčiny storna** (úmrtí, nemoc rekreanta apod.)
- Poplatek je nutno uhradit do 14 dnu po obdržení variabilního symbolu.
- Rezervace je zájemci definitivně potvrzena v okamžiku **úhrady** rezervačního (storno) poplatku a to e-mailem.

PRAVIDLA PRO REZERVACI POBYTU VE ŠKOLÍCÍCH A REKREAČNÍCH ZAŘÍZENÍCH SSČ

ÚHRADA DOPLATKU

- Na základě potvrzené rezervace, po úhradě rezervačního poplatku a vyplnění příslušného přihlašovacího lístku (poukazu), je vystaven doklad pro úhradu doplatku zbylé částky za pobyt dle platného ceníku u vedeného v Kolektivní smlouvě SSČ. Dále je přidělen variabilní symbol pro doplatek.
- Tento doplatek musí být prokazatelně uhrazen nejpozději 14 dní před zahájením rekreačního pobytu. Úhrada se provádí převodem na bankovní účet SSČ nebo složením částky na tento účet v bance (ve sdělení pro příjemce platby je nutné uvést číslo rezervace).
- Po úhradě doplatku je zájemci vystaven poukaz k pobytu, který je nutné předat správci objektu při příjezdu.

PRODLOUŽENÍ POBYTU

Prodloužení pobytu v objektu Sloup je možné jen v případě, že si správce objektu ověří, že na požadovaný termín **NENÍ** žádný jiný zájemce.

- a) **prodloužení pobytu zaměstnance SSČ na objektu** – ano, správce ohlásí prodloužení pobytu do Prahy, peníze se vyřídí v Praze.
- b) **cizí osoby ubytované správcem objektu** – pobyt hradí ubytovaný u správce objektu přímo při odjezdu.
- c) **cizí osoby ubytované přes Prahu** - rozdíl ceny za pobyt hradí ubytovaný u správce objektu přímo při odjezdu.

Správce objektu vystaví na takto inkasované částky příjmový pokladní doklad s uvedením délky pobytu, čísla pokoje, počtu ubytovaných osob a číslem původní rezervace.

Tato pravidla se vztahují na pobyty od 1.4. 2012

V Praze dne:

Ing. J. Sojka,
vedoucí Provozního odboru SSČ