

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 7

Zadavatel: Fyzikální ústav AV ČR, v.v.i.
Sídlo: Na Slovance 2, 182 21 Praha 8
IČO: 68378271
**Osoba oprávněná
jednat za zadavatele:** doc. Jan Řídký, CSc., ředitel

Název veřejné zakázky: **Zajištění mobilních telekomunikačních služeb**

Výše uvedený zadavatel v souladu s ustanovením § 49 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále i jen jako „ZVZ“), zveřejňuje následující odpovědi na dotazy zájemců k zadávacím podmínkám vztahujícím se k dané podlimitní veřejné zakázce zadávané formou otevřeného řízení.

Dotazy k bodu 4.1 a) zadávací dokumentace:

I. text ZD: neomezené volání mezi všemi uživateli mobilních telefonních čísel daného účastníka kdekoli v ČR

Dotaz: máme rozumět tomuto požadavku jako volání zdarma v ČR od první minuty bez dopadu do počtu volných minut volající SIM, tj. při volání mezi SIM kartami nebudou ubývat volné minuty?

Odpověď: ANO

II. text ZD: optimální využití finančních prostředků v rámci organizace (systém není založen na fixních paušálech účastníků, vůči účastníkům však vystupuje jako služba s kreditem 5, 100 a 300min)

Dotaz: máme rozumět tomuto požadavku, že se jedná o tarifní paušály s 50, 100 anebo 300 minutami nebo tarif s 50, 100 anebo 300 Kč? Dle přiložené tabulky ZD Přílohy č.4 je zjevné, že by se mělo jednat o tarify s daným počtem minut.

Odpověď: V dokumentu „Příloha č. 4 (Tabulka nabídkové ceny)“ je jasně uvedeno: „Provolané minuty“ a následují hodnoty 50, 100 a 300.

III. text ZD: převod nevyčerpané části fin. prostředků do dalšího zúčtovacího období,
Dotaz: máme rozumět tomuto požadavku, že se jedná o převod nevyčerpaných volných minut do příštího období?

Odpověď: ANO

IV. text ZD: volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu a to v rámci i nad rámec stanovených finančních prostředků

Dotaz: máme rozumět tomuto požadavku, tak, že všechny tři tarify budou volat za stejný poplatek za minutu nad rámec volných minut?

Odpověď: ANO

V. text ZD: účtování v intervalu jedné vteřiny (nebo nejpozději po první započaté min.)

Dotaz: máme rozumět tomuto požadavku, tak, že všechny tři tarify budou volat za stejný v ČR s účtováním 1+1 nebo 60+1 v rámci i nad rámec volných minut?

Odpověď: Zadavatel požaduje účtování po první vteřině hovoru nebo po jedné vteřině po první realizované minutě hovoru, tedy ideální varianta 1+1 vteřina nebo 60+1 vteřina.

Dotazy k bodu 4.1 b) zadávací dokumentace:

VI. text ZD: Možnost zapojit do privátní podnikové sítě zaměstnance, kteří nemají nárok na služební mobilní telefon, a rodinné příslušníky. Těmto uživatelům budou nabídnuty shodné podmínky, jako uživatelům služebních mobilních telefonů (s rozdílem v možnosti výběru tarifů, volání v rámci privátní podnikové sítě zdarma, podrobné výpisy hovorů z webového portálu v el. podobě, datové tarify, výběr zvýhodněných telefonních přístrojů apod.)

Dotaz : máme rozumět tomuto požadavku, tak, že zadavatel myslí, že všechny SIM karty budou účtovány pod jeho IČ a on si je pak bude rozúčtovávat, tedy že bude mít v provozu i jiné než služební telefony, ale budou v jeho privátní síti a budou využívat výhod jeho rámcové smlouvy?

Odpověď: NE. Zadavatel poskytne uchazeči informace o vztahu zaměstnance nebo rodinném příslušníkovy k organizaci. Zadavatel neprovádí rozúčtování pod jeho IČ. Výsledný vztah je čistě mezi poskytovatelem mobilních služeb a zaměstnancem nebo rodinným příslušníkem.

VII. text ZD: Možnost bezplatného centrálního přístupu k podrobným výpisům z účtů zadavatele prostřednictvím vzdáleného přístupu s možností sledování aktuálního stavu jednotlivých uživatelů a datových karet, proplacených faktur, termínů splatnosti atd.

Dotaz: z důvodu detailní specifikace požadavku se lze domnívat, že byl opsán z podkladů jednoho jediného operátora, který v současné době opticky splňuje tento požadavek tak, jak je specifikován. Můžeme vedle vstupů pro administrátora, nahradit vše osobním konzultantem? Jsme totiž schopni s ním pokrýt všechny podmínky až na sledování aktuálního stavu účtů přes portál. Definice slova aktuální znamená se zpožděním jedné minuty, hodiny nebo dne? Dle reálné skutečnosti nemá ani jeden z operátorů tuto možnost s poskytováním reálných informací nejen o provolaných minutách, ale i o stavu reálných nákladů na daném účtu? Tento požadavek nesplní žádný z operátorů, pokud se bude jednat o sledování stavu účtu v případě roamingu čísla doma nebo v zahraničí, kdy běžně vyúčtování mezi operátory má zpoždění v délkách i několika dnů podle země a konkrétního operátora, kterého dané číslo používalo. Můžeme tento bod brát jako informativní a tak jak je zvykem na trhu se zavázat k plnění všech povinností?

Odpověď: Službu bezplatného centrálního přístupu k podrobným výpisům z účtů zadavatele splňují všichni čelní představitelé na trhu mobilních služeb. V případě osobního konzultanta musí být tento konzultant přítomen v režimu 24x7 pro všechny účastníky včetně plynulé konverzace v českém a anglickém jazyce. Upozorňujeme, že osobní konzultant není vhodným řešením a výrazně snižuje komfort obsluhy nastavený pro všechny účastníky. V rámci ZD však bude konzultant uznán jako adekvátní náhrada a nabídka nebude vyřazena z probíhajícího řízení. Uchazeč popíše ve svém návrhu systém a práci tohoto konzultanta, způsob zajištění podrobných výpisů z účtů zadavatele a možnost sledování zůstatků u jednotlivých uživatelů. Zadavatel upozorňuje, že bod není informativní a má své opodstatnění v možnosti sledovat náklady zaměstnavatelem i zaměstnanci.

Aktuální stav znamená pro Zadavatele zobrazení hodnot vždy ke stanovené hodině jedenkrát denně (určení času je dáno časem poskytovatele mobilních služeb). Vzhledem k účtování částek nad rámec minutových balíčků zaměstnancům, musí být zaměstnanci schopni zjistit stav svého účtu alespoň jedenkrát denně. V případě časového prodloužení ze zahraničí je toto technický problém poskytovatele mobilních služeb, nikoliv Zadavatele.

VIII. text ZD: Možnost u jednotlivých uživatelů zakazovat a povolovat jednotlivé služby (roaming, data, hovory aj.) a nastavovat minutové tarify (tarify 50, 100 a 300 min.) prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému poskytovatele

Dotaz: z důvodu detailní specifikace požadavku se lze domnívat, že byl opsán z podkladů jednoho jediného operátora, lze zajistit jako předchozí bod tj. formou osobního konzultanta?

Odpověď: Dle aktuálního průzkumu tuto skutečnost splňují všichni čelní představitelé na trhu mobilních služeb. Uchazeč popíše ve svém návrhu systém a práci tohoto konzultanta. V případě osobního konzultanta musí být tento konzultant přítomen v režimu 24x7 pro všechny účastníky včetně plynulé konverzace v českém a anglickém jazyce. Upozorňujeme, že osobní konzultant není vhodným řešením a výrazně snižuje komfort obsluhy nastavený pro všechny účastníky. V rámci ZD však bude konzultant uznán jako adekvátní náhrada a nabídka nebude vyřazena z probíhajícího řízení.

IX. text ZD: bod 5.3

Dotaz / upozornění: zjevně neplatné nevhodné ustanovení zákona, jelikož nabídková cena není a nemůže být cenou nejvýše přípustnou, protože cena reálná měsíční a za celé období bude odpovídat konfiguraci a čerpání služeb a bude jednoznačně **vyšší** pro všechny uchazeče, než bude cena hodnocená.

Odpověď: Zadavatel zamýšlel zdůraznit, že jednotkové uchazečem nabídnuté ceny jsou nejvýše přípustné a obsahují veškeré náklady uchazeče. Zadavatel tak vylučuje, aby uchazeč při plnění smlouvy požadoval úhradu jakýchkoliv dodatečných nákladů, které uchazeč nezapočítal do jednotkových nabídkových cen ve výběrovém řízení. Je zřejmé, že skutečná cena při plnění smlouvy bude vycházet ze skutečné spotřeby služeb a dodávek zadavatelem.

Dotazy k bodu 4.2 zadávací dokumentace - Zajištění provozu telefonní přístrojů a služeb telefonní ústředny:

X. Dotaz: v textu odstavce není zmínka o způsobu a napojení na telefonní ústřednu v areálu FZÚ AVČR v.v.i. Dle dostupných informací provozuje zadavatel telefonní systém Lucent Technologies / Avaya typ Definity / CM, dodávaný i pro jiné části AVČR a veřejné vysoké školy. Pokud bychom směli aplikovat v rámci VZ doplnění SW na tento systém, zabezpečili bychom plně bezplatný provoz mezi všemi SIM zadavatele a mezi všemi jeho areálovými telefonními čísly pobočkové ústředny a to v obou směrech a s přenášením telefonních čísel, tak, aby volaný věděl, kdo mu volá. Všechny tyto služby by splnili požadavek na volání SIP / H323 do zahraničí s možností bezplatného spojení pracovníků zadavatele při pobytu v cizině s podmínkou napojení daného pracovníka v místě jeho stáže na IP. Tato funkce po nastavení by byla funkcí telefonní ústředny zadavatele bez závislosti na operátorovi, takže i po ukončení smlouvy by zadavatel mohl i s jiným operátorem této výhody „odmazání“ větší části roamingových služebních poplatků za volání, využívat.

Odpověď: Tuto informaci nelze potvrdit ani vyvrátit. FZÚ jako zadavatel není správcem této telefonní ústředny a využívá pouze služeb poskytovaných jinou organizací. Doplnění nebo jakákoliv manipulace s danou telefonní ústřednou není součástí ZD a je nepřípustná. Zdrojem financování jsou prostředky EU, které nepřipouští jakékoliv investice do vybavení jiné organizace (jiné IČ).

XI. text ZD: Kombo modem

Dotaz: máme rozumět tomuto požadavku, že podmínkou poskytování služby je možnost datového připojení formou technologie CDMA nebo je možné požadavek nahradit 3G technologií?

Odpověď: ANO, lze nabídnout technické řešení, které je založeno na variantě 3G.

V Praze dne 22. 12. 2011