

## Spokojenost občanů se současným stavem některých oblastí života společnosti

### Technické parametry

Výzkum:	<i>Naše společnost 2002</i>
Otázky:	<i>PS.5</i>
Termín terénního šetření:	<i>8. - 15. 9. 2003</i>
Počet respondentů:	<i>1030</i>
Reprezentativita:	<i>obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
Výběr respondentů:	<i>kvótní výběr</i>
Zveřejněno dne:	<i>3. října 2003</i>
Kód tiskové informace:	<i>PS31003</i>
Zpracoval:	<i>Jan Červenka</i>

Záříjový výzkum CVVM se kromě jiného věnoval tomu, jak občané hodnotí současný stav některých oblastí života a fungování společnosti. Všem respondentům jsme položili otázku: „Jak jste spokojen nebo nespokojen se současným stavem následujících oblastí v ČR? Životní prostředí, zdravotnictví, školství, bezpečnost občanů, fungování úřadů, soudnictví, korupce, možnost účasti občanů na rozhodování o věcech veřejných, právní prostředí?“

Tabulka 1: **Hodnocení současného stavu** (v %)

	Velmi spokojen	Docela spokojen	Tak napůl	Docela nespokojen	Velmi nespokojen	Spokojen/ nespokojen
Životní prostředí	3	31	45	14	4	34/18
Zdravotnictví	3	21	36	25	11	24/36
Školství	1	26	36	18	9	27/27
Bezpečnost občanů	1	10	31	34	23	11/57
Fungování úřadů	1	15	41	24	13	16/37
Soudnictví	1	8	26	29	20	8/49
Korupce	0	3	17	30	37	3/67
Možnost účasti občanů na rozhodování	2	14	33	25	15	16/40
Právní prostředí	1	8	31	28	17	9/45

Pozn.: Dopočet do 100 % v řádcích tvoří odpovědi "nevím".

Výsledky v tabulce 1 ukazují, že nejhůře ze zkoumaných oblastí občané hodnotí stav korupce a bezpečnosti. Nespokojenost zde vyjádřila výrazná nadpoloviční většina dotázaných, v případě korupce to byly dokonce dvě třetiny z nich. Vedle toho nespokojenost poměrně výrazně převažuje i pokud jde o oblast soudnictví a o stav právního prostředí. Spíše kriticky než pozitivně lidé hodnotí i stav vlastních možností podílet se na rozhodování o veřejných záležitostech a fungování úřadů, i když u těchto oblastí nespokojenost

nepřevažuje nad souhrnným podílem těch, kdo jsou spokojeni převážně nebo alespoň napůl. Nespokojenost nad spokojeností mírně převažuje i v případě hodnocení současného stavu zdravotnictví, v hodnocení stavu školství jsou obě tyto polohy v rovnováze. Nejlépe z pohledu dotázaných vychází současný stav životního prostředí, se kterým nespokojenost dala najevo necelá pětina, zatímco třetina vyjádřila spokojenost.

Tabulka 2: **Spokojenost/nespokojenost se stavem některých oblastí**

	2/2003	9/2003
Životní prostředí	36/14	34/18
Zdravotnictví	24/35	24/36
Školství	23/24	27/27
Fungování úřadů	20/33	16/37
Soudnictví	10/39	8/49
Korupce	2/71	3/67

Pozn.: Součty procentních podílů „velmi“ nebo „docela“ spokojených a „velmi“ nebo „docela“ nespokojených.

V případě některých oblastí bylo hodnocení současného stavu ze strany populace zjišťováno obdobným způsobem již v únorovém šetření CVVM. Srovnání výsledků přináší tabulka 2. I když z hlediska celkového vyznění se výsledky vzájemně příliš neliší, u některých oblastí byl zaznamenán posun, který vzhledem k počtu dotázaných lze považovat za statisticky významný. V porovnání s únorem 2003 došlo zejména k poměrně zřetelnému nárůstu podílu nespokojených se stavem soudnictví. O něco nepříznivěji vyhlíží i současné hodnocení fungování úřadů a nespokojenost lehce vzrostla i v případě životního prostředí. Naopak v případě korupce nespokojenost zaznamenala mírný pokles.

Podrobnější analýza ukázala, že ve všech zkoumaných oblastech narůstá nespokojenost společně s klesající životní úrovní domácnosti respondenta. Dále jsme zjistili, že s narůstajícím věkem se zhoršuje hodnocení bezpečnosti občanů. Mladí lidé ve věku 15 až 19 let hodnotí příznivěji i stav zdravotnictví, soudnictví, právního prostředí, fungování úřadů či možnosti zapojit se do rozhodování o veřejných záležitostech. Ženy v relativně lepším světle vnímají fungování úřadů, naopak poněkud kritičtější jsou v případě hodnocení současného stavu zdravotnictví. S rostoucím stupněm dosaženého vzdělání narůstá kritičnost ke stavu soudnictví.