



TISKOVÁ ZPRÁVA

**Centrum pro výzkum veřejného mínění
Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.**

Jilská 1, Praha 1
Tel.: 286 840 129

E-mail: jan.cervenka@soc.cas.cz

Česká veřejnost o zdravotnictví – prosinec 2014

Technické parametry

<i>Výzkum:</i>	<i>Naše společnost, v14-12</i>
<i>Realizátor:</i>	<i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Projekt:</i>	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Termín terénního šetření:</i>	<i>1. – 8. 12. 2014</i>
<i>Výběr respondentů:</i>	<i>Kvótní výběr</i>
<i>Kvóty:</i>	<i>Kraj (oblasti NUTS 3), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
<i>Zdroj dat pro kvótní výběr:</i>	<i>Český statistický úřad</i>
<i>Reprezentativita:</i>	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<i>Počet dotázaných:</i>	<i>1005</i>
<i>Počet tazatelů:</i>	<i>212</i>
<i>Metoda sběru dat:</i>	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
<i>Výzkumný nástroj:</i>	<i>Standardizovaný dotazník</i>
<i>Otázky:</i>	<i>OZ.1, OZ.27</i>
<i>Zveřejněno dne:</i>	<i>26. ledna 2015</i>
<i>Zpracoval:</i>	<i>Jan Červenka</i>

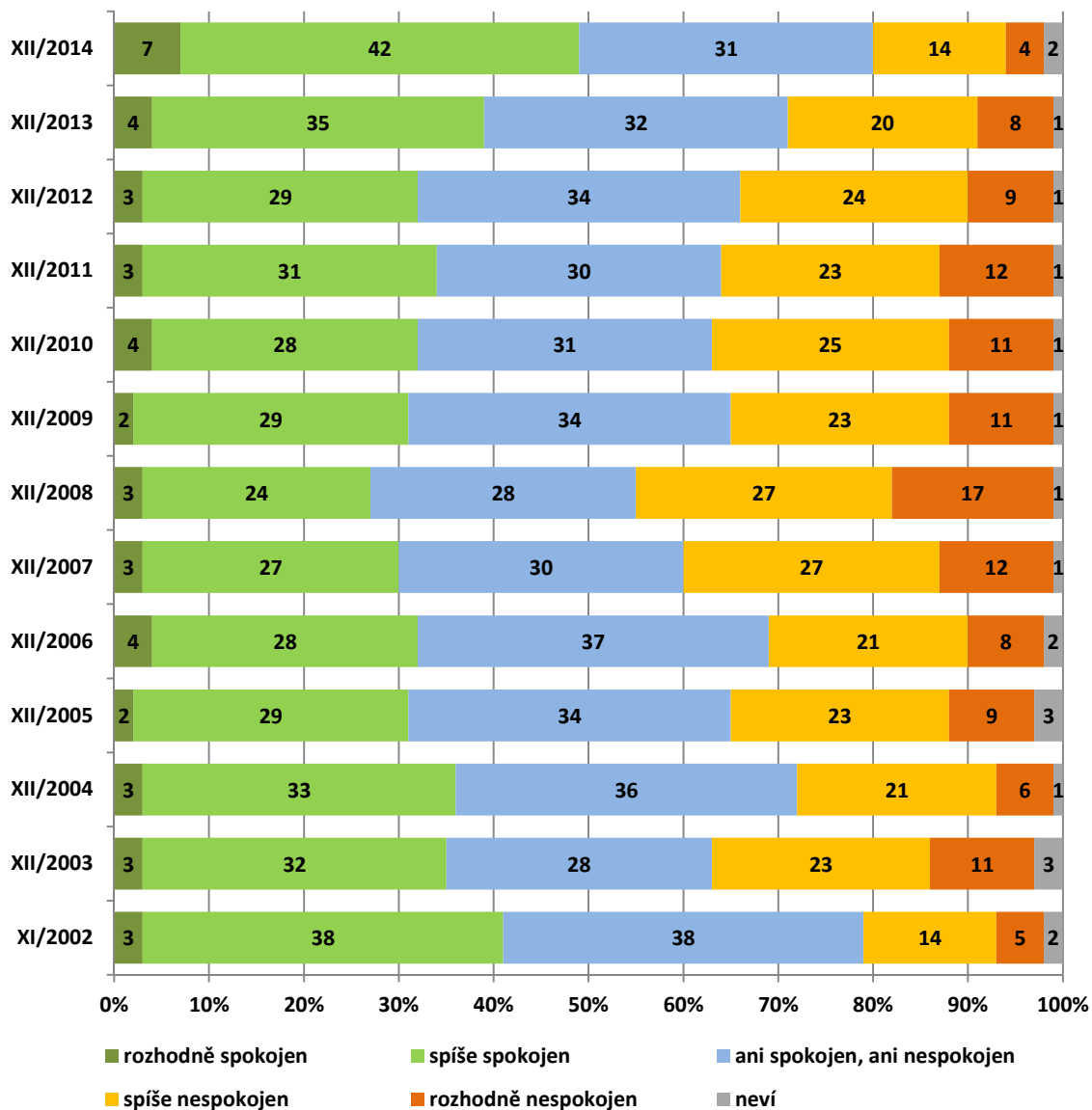
V prosinci 2014 byl do pravidelného výzkumu Naše společnost zařazen blok otázek týkající se zdravotnictví. V jeho rámci byla zjišťována spokojenost se zdravotním systémem v ČR a názory na problematičnost jednotlivých oblastí zdravotnictví.

Jak ukazují výsledky zachycené v grafu 1, podíl obyvatel vyjadřujících na pětibodové škále spokojenost se zdravotním systémem v ČR se blíží k polovině (49 %) a poměrně výrazně převážil nad podílem nespokojených (18 %). 7 % dotázaných ve výzkumu přitom uvedlo, že je se zdravotním systémem v ČR „rozhodně spokojeno“, dalších 42 % je „spíše spokojeno“, 14 % je „spíše nespokojeno“ a jen 4 % jsou podle vlastního vyjádření „rozhodně nespokojena“. Necelá třetina veřejnosti (31 %) se pak v příslušné otázce uchýlila k středové variantě „ani spokojen, ani nespokojen“ a zbývajících 2 % uvedla, že neví.

Ve srovnání s šetřením z předchozího roku došlo k relativně výraznému zlepšení hodnocení zdravotního systému v ČR, když podíl spokojených (rozhodně spokojen + spíše spokojen) vzrostl o deset procentních bodů, zatímco nespokojenost o deset procentních bodů poklesla. Oproti roku 2012, kdy podobně jako v několika předchozích letech mírně převládala nespokojenost nad spokojeností, se podíl spokojených zvýšil o sedmáct procentních bodů a podíl nespokojenců o patnáct procentních bodů klesl.

Aktuální data přitom představují historicky výrazně nejlepší výsledek od roku 2002, odkdy je tato otázka v dané podobě pokládána v šetřeních CVVM. Naopak historicky nejhorší výsledek byl zaznamenán v prosinci 2008, kdy spokojenost dosahovala 27 %, nespokojení představovali 44 % a 28 % dotázaných bylo „ani spokojeno, ani nespokojeno“.

Graf 1. Spokojenost se zdravotním systémem v ČR (v %)¹



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., *Naše společnost 1. – 8. 12. 2014, 1005 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.*

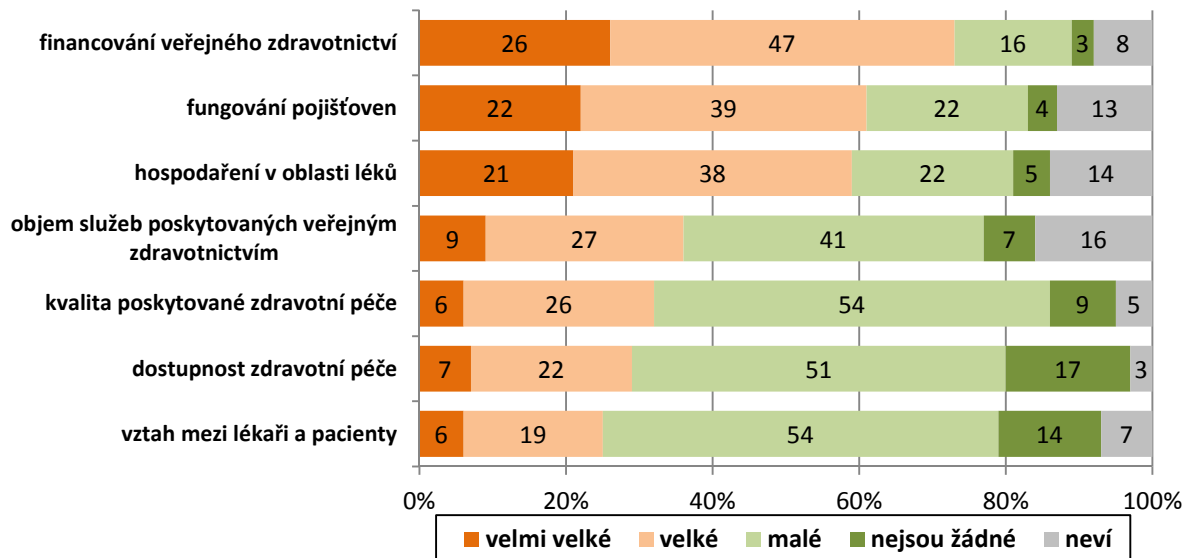
Rozdíly v deklarované spokojenosti se zdravotním systémem v ČR se projevují z hlediska věku, životní úrovně, politické orientace a hodnocení vlastního zdravotního stavu.

Podrobnější analýza ukázala, že spokojenost se zdravotním systémem v ČR klesá s přibývajícím věkem, zhoršujícím se subjektivním hodnocením vlastního zdravotního stavu a roste se zvyšující se úrovní vzdělání, s rostoucím příjmem, se zlepšujícím se

¹ Znění otázky: „Věnujme se nyní zdravotnictví. Jak jste obecně spokojen se zdravotním systémem v ČR? Jste rozhodně spokojen; spíše spokojen; nejste ani spokojen, ani nespokojen; jste spíše nespokojen; rozhodně nespokojen?“.

hodnocením životní úrovně vlastní domácnosti, s rostoucí spokojeností s osobním životem, s rostoucí důvěrou k vládě a s posunem po škále politické orientace od levice k pravici. Vyšší spokojenost vyjadřují Pražané a studenti, méně spokojeni jsou obyvatelé středních Čech či Ústecka a důchodci.

Graf 2. Jaké problémy jsou v následujících oblastech zdravotnictví (v %)²



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., *Naše společnost 1. – 8. 12. 2014, 1005 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.*

Kromě obecné spokojenosti se zdravotním systémem v ČR byly zkoumány také postoje obyvatel k problematičnosti vybraných oblastí zdravotnictví. Za oblast s největšími potížemi je považováno stejně jako v předcházejících letech financování veřejného zdravotnictví, kde 73 % občanů vidí velmi velké nebo velké problémy. V této oblasti vidí malé nebo žádné problémy necelá pětina obyvatel (19 %). Druhou a třetí nejhůře hodnocenou oblastí z hlediska problémů je hospodaření v oblasti fungování pojišťoven a léků. V obou oblastech tvoří ti, dle jejichž názoru jsou zde velké nebo velmi velké problémy, asi tři pětiny (61 % u fungování pojišťoven, 59 % u hospodaření s léky) obyvatel ČR.

U ostatních hodnocených oblastí již převládá hodnocení jejich problémů jako malých, případně žádných. Jako nejméně problémové oblasti jsou vnímány dostupnost zdravotní péče a vztah mezi lékaři a pacienty (v obou případech 68 % občanů zde vidí pouze malé nebo žádné problémy, podíly těch kdo zde vidí velmi velké či velké problémy dosahoval úrovně 25 % u vztahu mezi lékaři a pacienty a 29 % u dostupnosti péče). Třetí nejlépe hodnocenou oblastí je pak kvalita poskytované péče, kde více než tři pětiny obyvatel (63 %) konstatují malé nebo žádné problémy, asi třetina (32 %) zde vidí velmi velké či velké problémy. V případě objemu služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím jsou malé či žádné problémy deklarovány necelou polovinou (48 %) české populace, podíl těch, kdo zde vidí velké a velmi velké problémy, překročil lehce úroveň jedné třetiny (36 %).

Podrobnější analýza přitom ukazuje, že jednotlivé dílčí oblasti a hodnocení jejich problematičnosti je vždy významně korelováno spokojeností se zdravotním systémem (s rostoucí spokojeností míra problémů v jednotlivých oblastech klesá) a vesměs dosti podobné jsou i sociodemografické diference, byť ne vždy u všech položek. Pro všechny

² Znění otázky: „Jsou nebo nejsou podle Vás problémy v následujících vybraných oblastech zdravotnictví? Pokud jsou, jak velké? a) Kvalita poskytované zdravotní péče, b) financování veřejného zdravotnictví, c) vztah mezi lékaři a pacienty, d) dostupnost zdravotní péče, e) hospodaření v oblasti léků, f) objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím, g) fungování pojišťoven.“ Varianty odpovědí: velmi velké, velké, malé, nejsou žádné.

ovšem platilo, že kritičnost ve vztahu k nim roste se zhoršujícím se subjektivním hodnocením zdravotního stavu a s klesající spokojeností s osobním životem. Hodnocení životní úrovně vlastní domácnosti se projevilo ve všech oblastech s výjimkou hospodaření s léky a financování veřejného zdravotnictví, kde rozdíly nebyly statisticky významné.

Jak ukazuje tabulka 1, která přináší časové srovnání, oproti loňsku došlo k určitému pozitivnímu posunu v podobě poklesu podílu opovědí „velmi velké“ nebo „velké“ problémy v případě financování veřejného zdravotnictví, hospodaření v oblasti léků, objemu služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím a kvality poskytované zdravotní péče.

Tabulka 1. Problémy ve zdravotnictví – časové srovnání (%)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
financování veřejného zdravotnictví	77/12	80/10	74/16	73/19	78/17	82/12	80/15	78/17	73/19
fungování pojišťoven	58/22	56/23	47/33	47/36	55/32	63/24	67/22	62/27	61/26
hospodaření v oblasti léků	63/22	61/21	49/34	53/33	59/29	66/19	61/25	63/24	59/27
objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím	37/44	38/44	39/44	33/52	38/48	41/42	42/45	41/45	36/48
kvalita poskytované zdravotní péče	36/58	30/65	38/58	31/64	38/58	41/54	34/61	38/58	32/63
dostupnost zdravotní péče	30/66	34/63	33/65	26/71	27/71	34/63	34/64	28/69	29/68
vztah mezi lékaři a pacienti	23/70	27/69	26/70	26/69	25/69	29/63	22/72	25/68	25/68

Pozn.: Údaje v tabulce reprezentují procentuální součty podílů „velmi velké“ + „velké“ a „malé“ + „žádné“ problémy.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.