



**Centrum pro výzkum veřejného mínění
Sociologický ústav AV ČR**

Jilská 1, Praha 1

Tel./fax: 286 840 129

E-mail: nadezda.horakova@soc.cas.cz

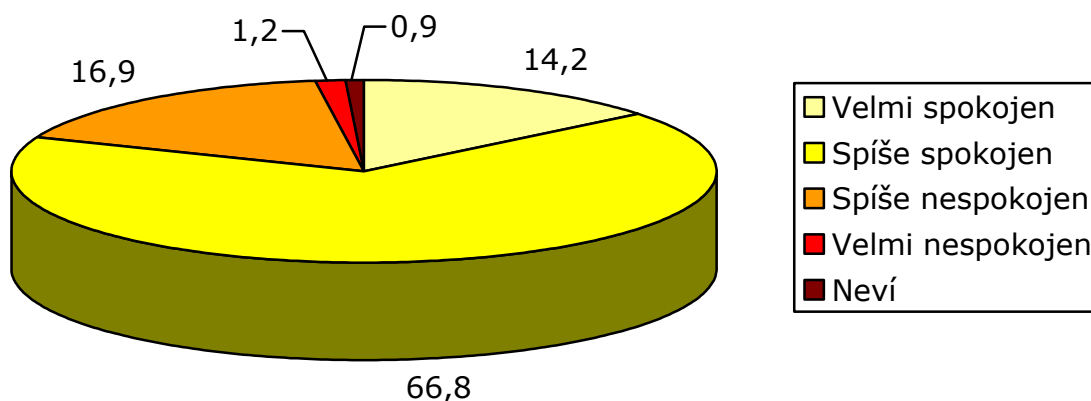
Spokojenost s prací a hodnocení pracovních vztahů

Technické parametry

| | |
|---------------------------|------------------------------------------|
| Výzkum: | <i>Naše společnost 2004, v04-11</i> |
| Otázky: | <i>eu.104, eu.105, eu.106</i> |
| Termín terénního šetření: | <i>8. – 15. listopadu 2004</i> |
| Počet respondentů: | <i>1027</i> |
| Reprezentativita: | <i>obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i> |
| Výběr respondentů: | <i>kvótní výběr</i> |
| Zveřejněno dne: | <i>13. prosince 2004</i> |
| Zpracovala: | <i>Naděžda Horáková</i> |

V listopadu 2004 se Centrum pro výzkum veřejného mínění ve svém šetření realizovaném v rámci projektu Naše společnost 2004 mimo jiné věnovalo problematice pracovní spokojenosti a pracovních vztahů. Na úvod byla všem ekonomicky aktivním respondentům (n = 572) položena otázka: „Zajímalo by nás, nakolik jste spokojen se svým zaměstnáním?“ (viz graf 1).

Graf 1: Celková spokojenost se zaměstnáním (v %)



Naprostá většina českých pracujících je ve svém zaměstnání spokojena, tuto odpověď zvolilo dokonce 81 % všech ekonomicky aktivních dotázaných. Naopak nespokojenost se svou prací vyjádřila pouze pětina pracujících.

Spokojenost se svým zaměstnáním vyjadřovali častěji lidé s dobrou životní úrovní, dotázaní s vysokoškolským vzděláním (s prací je spokojeno dokonce 93 % z nich) a osoby samostatně výdělečně činné.

Naopak lidé se špatnou životní úrovní, základním vzděláním a pracující v dělnických profesích (jedná se především o nekvalifikované dělníky) jsou se svou prací relativně častěji nespokojeni.

Dále nás zajímalo, jak respondenti hodnotí jednotlivé aspekty své práce.¹

Tabulka 1: Spokojenost s jednotlivými aspekty práce (v %)

| | Velmi spokojen | Spíše spokojen | Spíše nespokojen | Velmi nespokojen | +/- |
|-------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-------|
| s využitím vašich odborných schopností | 19 | 59 | 16 | 2 | 78/18 |
| s pracovní dobou (časovým rozvrhem práce) | 20 | 51 | 22 | 6 | 71/28 |
| se zajímavostí práce | 24 | 54 | 18 | 4 | 78/22 |
| se vztahy mezi lidmi na pracovišti | 15 | 55 | 19 | 5 | 70/24 |
| s délkou pracovní doby | 14 | 49 | 29 | 5 | 63/34 |
| s organizací práce na svém pracovišti | 14 | 51 | 25 | 7 | 65/32 |
| se svým nadřízeným | 13 | 50 | 17 | 6 | 63/23 |
| s vybavením pracoviště | 13 | 52 | 27 | 5 | 65/32 |
| s namáhavostí práce | 9 | 64 | 21 | 4 | 73/25 |
| s péčí o zaměstnance | 8 | 46 | 28 | 7 | 54/35 |
| s jistotou pracovního místa | 7 | 39 | 30 | 11 | 46/41 |
| s platem | 6 | 35 | 40 | 18 | 41/58 |
| s možností zvýšení platu | 4 | 21 | 41 | 20 | 25/61 |
| s možností postupu v práci | 3 | 26 | 32 | 14 | 29/46 |

Poznámka: Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „nevím“ a „netýká se“.

Více jak tři čtvrtiny respondentů jsou v zaměstnání spokojeny s využitím svých odborných schopností a se zajímavostí své práce. S namáhavostí své práce, s pracovní dobou, se vztahy mezi lidmi na pracovišti je pak spokojeno přibližně 7 z deseti oslovených. Necelé dvě třetiny ekonomicky aktivních občanů hodnotí pozitivně organizaci práce na svém pracovišti, vybavení svého pracoviště, délku své pracovní doby a svého nadřízeného. Spokojenost nad nespokojeností převažuje také v případě péče podniku o své zaměstnance a jistoty pracovního místa. Naopak u možnosti postupu v práci, u platu a u možnosti zvýšení platu převážila nespokojenost nad spokojeností.

Listopadové šetření CVVM rovněž zjišťovalo, jak lidé hodnotí mezilidské vztahy na svém pracovišti.²

Tabulka 2: Vztahy na pracovišti (v %)

| | 04/04 | 11/04 |
|--------------------------------------------------------------------|-------|-----------|
| Převažuje přátelská až důvěrná atmosféra | 21 | 23 |
| Charakteristická je dobrá spolupráce bez zvláštní osobní blízkosti | 53 | 52 |
| Panují zde chladné vztahy | 19 | 13 |
| Atmosféra je plná napětí a konfliktů | 6 | 5 |

Poznámka: Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „nevím“ a „netýká se“.

Výsledky ukazují, že z pohledu zaměstnanců na pracovištích spíše převládají dobré vztahy. Respondenti přitom nejčastěji situaci na svém pracovišti charakterizovali jako dobrou spolupráci bez osobní blízkosti (52 %), více než pětina dotázaných (23 %) pak dokonce uvedla, že na jejich pracovišti převažuje přátelská až důvěrná atmosféra. Necelá pětina ekonomicky aktivních

¹ Otázka: „A jak jste spokojen s následujícími jednotlivými aspekty práce?“ (viz tabulku 1)

² Otázka: „Jak byste charakterizoval vztahy na Vašem pracovišti?“ (viz tabulku 2)

respondentů ovšem vnímá vztahy na svém pracovišti spíše v nepříznivém světle, když 13 % je popsalo jako chladné a 5 % dokonce jako napjaté a konfliktní.

Podrobnější analýza ukázala, že spokojenost s prací a hodnocení vztahů na pracovišti spolu velmi silně souvisejí. Mezi těmi, kdo jsou se svým současným zaměstnáním „velmi spokojeni“, téměř polovina (48 %) vnímá vztahy na pracovišti jako přátelské až důvěrné a dalších 50 % je charakterizuje alespoň jako dobrou spolupráci bez osobní blízkosti. V hodnocení těch, kdo jsou se svou stávající prací nespokojeni, se naopak častěji objevuje charakteristika pracovních vztahů jako chladných nebo dokonce napjatých a konfliktních.