

PRAVIDLA PRO REZERVACI POBYTU VE ŠKOLÍCÍCH A REKREAČNÍCH ZAŘÍZENÍCH SSČ

1) Všechny pobyty ve školících a rekreačních zařízeních SSČ jsou realizovány na základě rezervace předem. Výjimkou jsou pobyty zajišťované v posledním týdnu před zahájením v případě, kdy je termín volný, tzn., že na něj není žádná rezervace

2) REZERVACE POBYTU

- Rezervační systém (zatím tabulky v programu Excel), kde je kromě informace o obsazení pokoje uveden i variabilní symbol zaplacené rezervace.
- Aktualizovaný přehled je dostupný na intranetu SSČ a internetových stránkách SSČ <http://www.ssc.cas.cz/skoleni-a-rekreace/>.
- Rezervace předem se do systému zadávají výhradně v Praze, sjednání **pobytu přímo na objektu** je přípustná **pouze ve výjimečných případech** (nikoliv předem) a to jen u externích zájemců. Tzn. že *kolemjoucí zájemce může pí. Silná na aktuálně volné pokoje umístit i nadále.*
- Zájemce rezervuje termín e-mailem na základě připraveného formuláře nebo prostřednictvím krátkého formuláře na webu SSČ.
- Předběžně a nezávazně lze rezervaci též realizovat telefonicky na **telefonní číslo 731 971 765** mobilního operátora.
- Po předběžném objednání telefonicky je nutné učinit osobní návštěvu a objednávku vyplnit a potvrdit.
- Zároveň je vždy nutno potvrdit seznámení s podmínkami (platba, rez. poplatek, provozní řád).
- Pro účely rezervace jsou vyhrazeny 2 nové e-mailové adresy:
 - rekreační a školící středisko Sloup v Čechách : rezervacesloup@ssc.cas.cz
 - chata Dolní Mísečky: rezervacemisecky@ssc.cas.cz
- **Rezervace na termíny letních prázdnin (Sloup v Č.) a silvestrovský (a vánoční) termín na Mísečkách jsou přednostně určeny pro zaměstnance SSČ.**

Pro přednostní rezervaci pobytů zaměstnanci SSČ platí následující termíny a pravidla:

- sezónní pobyty v objektu Sloup v Č. (červen – září), lze zaměstnanci SSČ přednostně rezervovat od 1.1. do 31.3.
- sezónní pobyty v rekr. zařízení Mísečky (období leden – duben), lze zaměstnanci SSČ přednostně rezervovat od 1.6. do 31.7. předcházejícího roku
- Vánoční a silvestrovské pobyty v obou rekreačních objektech lze přednostně rezervovat zaměstnanci SSČ v období od 1.6. do 31.8.
- Na období mimo sezónu a mimo vánoční a silvestrovský pobyt se rezervace přijímají přednostně od zaměstnanců SSČ od 01.06. do 30.06.
- Rezervace od ostatních rekreatantů se na sezónní pobyty ve Sloupu (červen – září) přijímají od 1.4.,
- na období od 1.10. do 1.1. následujícího roku (mimo vánočních a silvestrovských pobytů) se rezervace přijímají od 1.8. Na období 01.01. – 30.06. (včetně letních prázdnin) se **rezervace** od ostatních rekreatantů přijímají od 01.04.
- Ostatní rekreatanti si mohou stejné období objednávat od 01.08.
- V době letních prázdnin lze rezervovat celý objekt ve Sloupu v Č. jedním zájemcem pouze v případě, že je k 20.5. termín volný.
- Na Silvestrovský pobyt nelze rezervovat celý objekt (Mísečky i Sloup v Č.) jedním zájemcem více než 2× během pěti let po sobě jdoucích.
- Odesláním požadavku na rezervaci zájemce potvrzuje souhlas s ubytovacím řádem objektu.

REZERVAČNÍ POPLATEK, ÚHRADA, STORNO

- Na základě obdrženého požadavku na rezervaci je zájemci přiděleno číslo rezervace a variabilní symbol pro zaplacení rezervačního poplatku (ve sdělení pro příjemce platby je nutné uvést číslo rezervace) a výše rezervačního poplatku. **Voucherem nelze rezervační poplatek platit.**

PRAVIDLA PRO REZERVACI POBYTU VE ŠKOLÍCÍCH A REKREAČNÍCH ZAŘÍZENÍCH SSČ

- **Výše rezervačního poplatku závisí na ceně pobytu.**
- Při ceně pobytu do 1 000 Kč nebo délce pobytu 3 dny a kratším, je rezervační poplatek roven plné ceně pobytu.
- Nad tuto částku a při pobytu delším než 3 dny tvoří ½ ceny pobytu. Minimální výše rezervačního poplatku je 250 Kč.
- Rezervační poplatek na silvestrovský pobyt musí být uhrazen do 31.10.
- **Při objednání pobytu 20 dní a méně před zahájením pobytu se celá částka platí ihned v plné výši.**
- **vracení a krácení** rezervačního poplatku:
 - storno 1 měsíc a déle (za 1 měsíc se standardně považuje 30 kal. dní) před zahájením rekreace – bez srážky
 - storno 29 dní až 14 dní před zahájením rekreace - ½ rezervačního poplatku
 - storno 14 dní až nula dní před zahájením rekreace – celý poplatek
- **storno** poplatek lze odpustit v případě **zajištění náhrady** za sebe rekreatem, podaří-li se nám obsadit lůžko, případně **individuální posouzení příčiny storna** (úmrť, nemoc rekreatanta apod.)
- Poplatek je nutno uhradit do 14 dnu po obdržení variabilního symbolu, nejpozději 20 dní před zahájením pobytu.
- Rezervace je zájemci definitivně potvrzena v okamžiku **úhrady** rezervačního (storno) poplatku a to e-mailem.

ÚHRADA DOPLATKU

- Na základě potvrzené rezervace, po úhradě rezervačního poplatku a vyplnění příslušného přihlašovacího lístku (poukazu), je vystaven doklad pro úhradu doplatku zbylé částky za pobyt dle platného ceníku u vedeného v Kolektivní smlouvě SSČ. Dále je přidělen variabilní symbol pro doplatek.
- Tento doplatek musí být prokazatelně uhrazen nejpozději 14 dní před zahájením rekreačního pobytu. Úhrada se provádí převodem na bankovní účet SSČ nebo složením částky na tento účet v bance (ve sdělení pro příjemce platby je nutné uvést číslo rezervace).
- Po úhradě doplatku je zájemci vystaven poukaz k pobytu, který je nutné předat správci objektu při příjezdu.

PRODLOUŽENÍ POBYTU

Prodloužení pobytu v objektu Sloup je možné jen v případě, že si správce objektu ověří, že na požadovaný termín **NENÍ** žádný jiný zájemce.

- a) **prodloužení pobytu zaměstnance SSČ na objektu** – ano, správce ohlásí prodloužení pobytu do Prahy, peníze se vyřídí v Praze.
- b) **cizí osoby ubytované správcem objektu** – pobyt hradí ubytovaný u správce objektu přímo při odjezdu.
- c) **cizí osoby ubytované přes Prahu** - rozdíl ceny za pobyt hradí ubytovaný u správce objektu přímo při odjezdu.

Správce objektu vystaví na takto inkasované částky příjmový pokladní doklad s uvedením délky pobytu, čísla pokoje, počtu ubytovaných osob a číslem původní rezervace.

Tato pravidla se vztahují na pobyty od 1.4. 2013

V Praze dne:

Ing. J. Sojka,
vedoucí Provozního odboru SSČ