

Pocit bezpečí a spokojenost s činností policie

Technické parametry

| | |
|------------------------------------|--|
| <i>Výzkum:</i> | <i>Naše společnost 2010, v10-12</i> |
| <i>Realizátor:</i> | <i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i> |
| <i>Projekt:</i> | <i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i> |
| <i>Termín terénního šetření:</i> | <i>29. 11.- 6. 12. 2010</i> |
| <i>Výběr respondentů:</i> | <i>Kvótní výběr</i> |
| <i>Kvóty:</i> | <i>Region (Oblasti NUTS 2), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i> |
| <i>Zdroj dat pro kvótní výběr:</i> | <i>Český statistický úřad</i> |
| <i>Reprezentativita:</i> | <i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i> |
| <i>Počet dotázaných:</i> | <i>1037</i> |
| <i>Metoda sběru dat:</i> | <i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i> |
| <i>Výzkumný nástroj:</i> | <i>Standardizovaný dotazník</i> |
| <i>Otázky:</i> | <i>OB.1, OB.2</i> |
| <i>Zveřejněno dne:</i> | <i>20. ledna 2011</i> |
| <i>Zpracoval:</i> | <i>Gabriela Šamanová</i> |

V prosincovém šetření Centrum pro výzkum veřejného mínění zjišťovalo, zda se česká veřejnost cítí ve své zemi bezpečně a zda je spokojena s činností policie.

První dvě tabulky přinášejí přehled o tom, zda se lidé cítí bezpečně v České republice celkově a v místě svého bydliště. Sledovat můžeme vývoj od roku 2002.

Tab. 1: Pocit bezpečí v ČR celkově (v %)¹

| | 6/02 | 10/04 | 12/06 | 12/07 | 12/08 | 12/09 | 12/10 |
|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| rozhodně ano | 4 | 6 | 8 | 7 | 8 | 7 | 10 |
| spíše ano | 41 | 49 | 57 | 59 | 60 | 59 | 58 |
| spíše ne | 35 | 34 | 27 | 26 | 25 | 25 | 24 |
| rozhodně ne | 13 | 9 | 6 | 6 | 5 | 7 | 7 |
| neví | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |

¹ Znění otázky: „Řekněte mi prosím, cítíte se bezpečně a) v naší republice celkově, b) v místě Vašeho bydliště?“

Většina dotázaných se cítí v České republice bezpečně (58 % spíše ano a 10 % rozhodně ano). Čtvrtina pak pocit bezpečí spíše nemá a 7 % dotázaných ho nemá rozhodně. Během doby, kdy je pocit bezpečí v České republice sledován, stoupl počet lidí, kteří se cítí rozhodně nebo spíše bezpečně, z 45 % v roce 2002 na 65 % v roce 2006. Od té doby se výsledky udržují na zhruba stejné úrovni.

Tab. 2: Pociť bezpečí v místě bydliště (v %)¹

| | 6/02 | 10/04 | 12/06 | 12/07 | 12/08 | 12/09 | 12/10 |
|--------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| rozhodně ano | 14 | 16 | 17 | 16 | 19 | 15 | 21 |
| spíše ano | 60 | 54 | 60 | 60 | 57 | 61 | 56 |
| spíše ne | 20 | 23 | 17 | 18 | 17 | 16 | 16 |
| rozhodně ne | 5 | 7 | 5 | 5 | 6 | 7 | 6 |
| neví | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Pokud dotázaní vypovídají o pocitu bezpečí v místě bydliště, je podíl kladných odpovědí o něco větší, než když hovoří o celé České republice. Součet odpovědí „rozhodně ano“ a „spíše ano“ v tomto případě činí 77 %. Bezpečně se v místě svého bydliště spíše či rozhodně necítí 22 % občanů. Pociť bezpečí v místě, kde dotázaní žijí, se od roku 2002 významně nezměnil, avšak v posledním šetření se snížila četnost kategorie „spíše bezpečně“ ve prospěch odpovědi „rozhodně bezpečně“.

Z analýzy druhého stupně vyplynulo, že na obou úrovních pociť bezpečí roste se zvyšující se životní úroveň a naopak klesá se zvyšujícím se věkem. Pociť bezpečí mají častěji muži než ženy. Jinak se sociodemografické rozdíly zaznamenané v šetření týkaly hlavně pocitu bezpečí v místě bydliště. Tam se významně častěji cítí bezpečně obyvatelé menších sídel s populací do 5 tisíc a lidé žijící na Vysočině a v Jihomoravském kraji. Naopak méně bezpečně se cítí obyvatelé středních a velkých měst (zhruba od 30 tisíc obyvatel) a geograficky obyvatelé Prahy, Ústeckého a Moravskoslezského kraje.

Na téma pocitu bezpečí navazuje hodnocení činnosti policie, a to opět v rámci celé České republiky a v místě bydliště. Z výsledků zachycených v tabulce 3 vyplývá, že podíly spokojených a nespokojených s policií jsou přibližně stejně velké (46 % ku 50 %). Vývoj od roku 2002 naznačuje snížení počtu nejhorších hodnocení - část velmi nespokojených se postupně přelila do kategorie „spíše nespokojen“.

Tab. 3: Spokojenost s činností policie v ČR celkově (v %)²

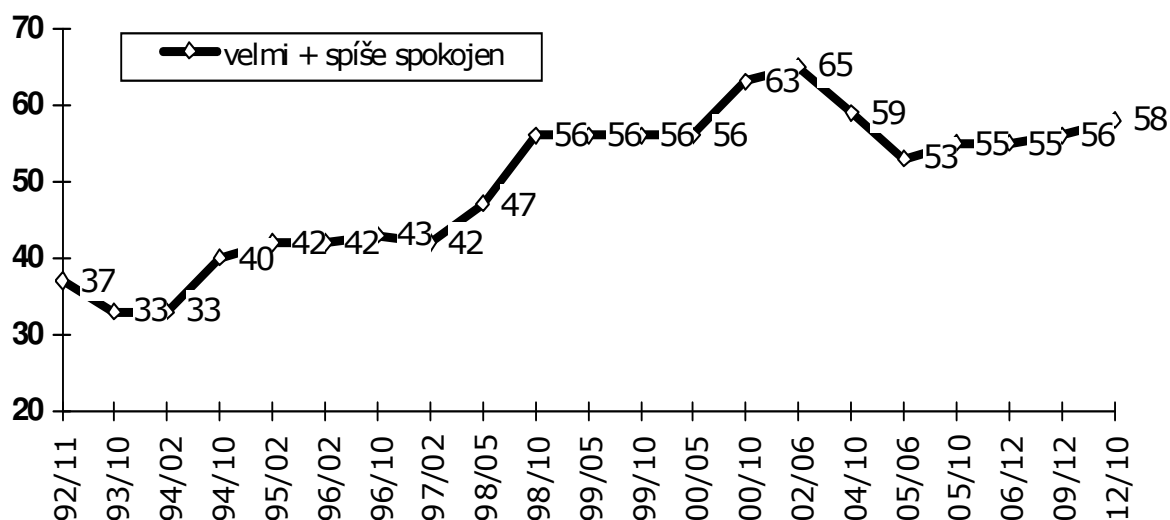
| | 6/02 | 10/04 | 6/05 | 10/05 | 12/06 | 12/07 | 12/08 | 12/09 | 12/10 |
|------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| velmi spokojen | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| spíše spokojen | 39 | 40 | 30 | 39 | 38 | 37 | 40 | 41 | 43 |
| spíše nespokojen | 35 | 41 | 45 | 41 | 44 | 45 | 42 | 41 | 42 |
| velmi nespokojen | 13 | 13 | 20 | 14 | 10 | 10 | 9 | 9 | 8 |
| neví | 9 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 |

² Znění otázky: „Jak jste spokojen s činností policie a) obecně v České republice, b) s činností policie v místě Vašeho bydliště?“

Tab. 4: Spokojenost s činností policie v místě bydliště (v %)²

| | 6/02 | 10/04 | 6/05 | 10/05 | 12/06 | 12/07 | 12/08 | 12/09 | 12/10 |
|------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| velmi spokojen | 9 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 7 | 6 | 7 |
| spíše spokojen | 56 | 54 | 49 | 50 | 50 | 46 | 49 | 50 | 51 |
| spíše nespokojen | 23 | 29 | 32 | 30 | 29 | 32 | 30 | 30 | 29 |
| velmi nespokojen | 6 | 8 | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 | 9 | 9 |
| neví | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 8 | 4 | 5 | 4 |

V místě bydliště převládá s činností policie spokojenost nad nespokojeností (58 % v součtu odpovědí velmi spokojen a spíše spokojen ku 38 % v součtu odpovědí velmi nespokojen a spíše nespokojen, viz tabulku 4). Spokojenost s policií v místě bydliště se od roku 2002, kdy bylo zaznamenáno její maximum, snížila. Z grafu 1, kde je vykreslen vývoj od počátku devadesátých let, však vyplývá, že se stále udržuje na poměrně vysoké úrovni.

Graf 1: Vývoj spokojenosti s policií v místě bydliště (1992-2009)

Pozn.: V grafu je uveden součet kladných odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“. Dopočet do 100 % u jednotlivých údajů tvoří negativní hodnocení + odpověď „neví“.

Podrobnější analýza ukázala, že spokojenost s činností policie velmi silně koreluje s pocitem bezpečí. Kromě toho z šetření vyplynulo, že spokojenější jsou lidé s dobrou životní úrovní a mladší lidé zhruba ve věku do 30 let. Významně častěji nebyli s policií v místě bydliště spokojeni dotázaní ze severozápadu Čech a Moravskoslezského kraje.