



**Centrum pro výzkum veřejného mínění
Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.**
Jilská 1, Praha 1
Tel./fax: 286 840 129
E-mail: gabriela.samanova@soc.cas.cz

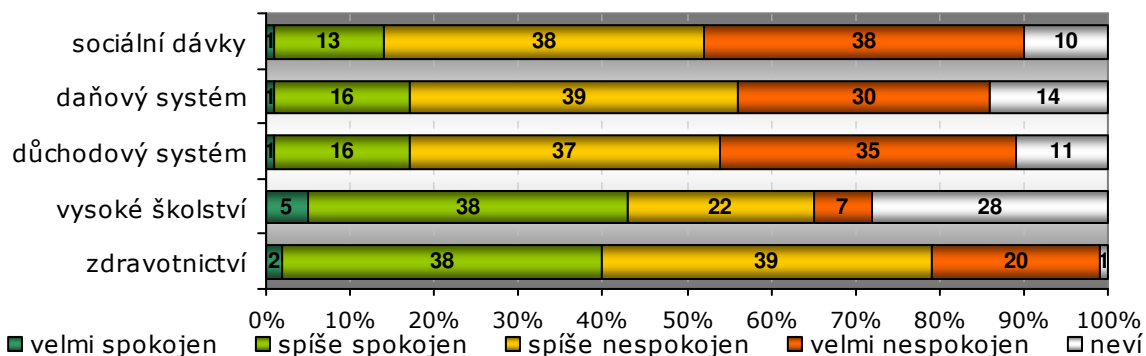
Spokojenost s oblastmi sociální politiky, zdravotnictví a školství

Technické parametry

| | |
|------------------------------------|--|
| <i>Výzkum:</i> | <i>Naše společnost 2011, v11-06</i> |
| <i>Realizátor:</i> | <i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i> |
| <i>Projekt:</i> | <i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i> |
| <i>Termín terénního šetření:</i> | <i>6. – 13. 6. 2011</i> |
| <i>Výběr respondentů:</i> | <i>Kvótní výběr</i> |
| <i>Kvóty:</i> | <i>Region (Oblasti NUTS 2), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i> |
| <i>Zdroj dat pro kvótní výběr:</i> | <i>Český statistický úřad</i> |
| <i>Reprezentativita:</i> | <i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i> |
| <i>Počet dotázaných:</i> | <i>1006</i> |
| <i>Metoda sběru dat:</i> | <i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i> |
| <i>Výzkumný nástroj:</i> | <i>Standardizovaný dotazník</i> |
| <i>Otázky:</i> | <i>PO.47, PO.48, PO.82</i> |
| <i>Zveřejněno dne:</i> | <i>29. 8. 2011</i> |
| <i>Zpracoval:</i> | <i>Gabriela Šamanová</i> |

V červnu 2011 byla do pravidelného výzkumu Naše společnost zařazena otázka týkající se spokojenosti se stavem některých oblastí v České republice. Oslovení občané odpovídali také na otázku, zda je v hodnocených oblastech potřeba provést reformy. Zjišťováno bylo rovněž, do jaké míry jsou občané s aktuálně chystanými reformami obeznámeni.

Největší spokojenost byla zaznamenána u vysokého školství (43 % velmi či spíše spokojených) a zdravotnictví (40 % spokojených). Zatímco však v případě vysokého školství se více než čtvrtina občanů nedokázala vyjádřit, v případě zdravotnictví uvedlo odpověď „nevím“ pouze jedno procento účastníků výzkumu. Vysoké školství se tak stalo jedinou oblastí, kde převládá spokojenost nad nespokojeností. Při hodnocení stavu v oblasti zdravotnictví bylo vedle dvoupětinové spokojenosti zaznamenáno 59 % spíše či velmi nespokojených respondentů. Ještě výraznější nespokojenost převládá v oblasti sociálních dávek (14 % spokojených ku 76 % nespokojeným), důchodového systému (17 % ku 72 %) a daňového systému (17 % ku 69 %). Přehled výsledků je zaznamenán v grafu 1.

Graf 1: Spokojenost s oblastmi¹

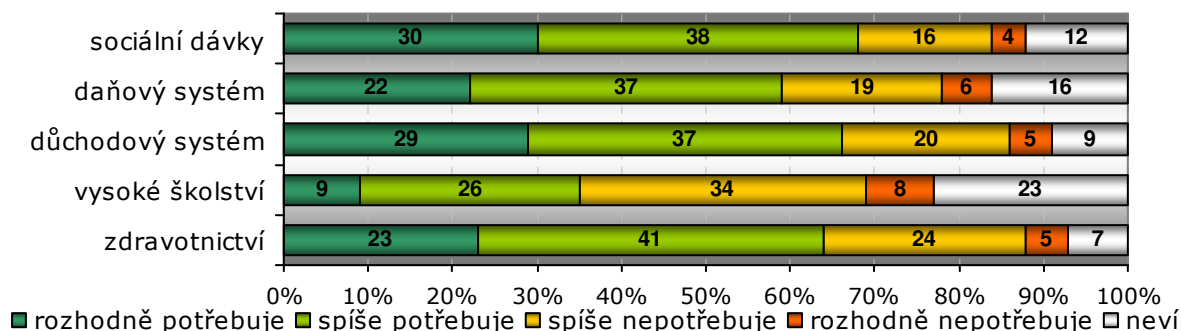
Ze srovnání s výsledky z roku 2006 vyplývá, že za posledních pět let vzrostla nespokojenost s výjimkou zdravotnictví u všech hodnocených oblastí. Nejvýrazněji pak u systému sociálních dávek (o 19 procentních bodů), dále u důchodového systému (o 15 %), daňového systému (o 11 %) a vysokého školství (o 10 %). U všech zmiňovaných položek došlo k nárůstu nespokojených na úkor nerozhodnutých občanů, míra spokojenosti se tedy během sledovaného období významně nezměnila (viz tab. 1).

Tabulka 1: Spokojenost s oblastmi – vývoj (%)

| | 2006 +/-/? | 2011 +/-/? |
|------------------|---------------|---------------|
| sociální dávky | 17/57/26 | 14/76/10 |
| daňový systém | 13/58/29 | 17/69/14 |
| důchodový systém | 19/57/24 | 17/72/11 |
| vysoké školství | 41/19/40 | 43/29/28 |
| zdravotnictví | 32/64/4 | 40/59/1 |

Pozn.: + představuje součet položek velmi spokojen a spíše spokojen, - představuje součet položek spíše nespokojen a velmi nespokojen, ? značí odpověď nevím.

Provedení zásadních reforem je podle většiny Čechů žádoucí v oblasti sociálních dávek (68 % rozhodně + spíše), důchodového systému (66 %), zdravotnictví (64 %) a daňového systému (59 %). Reformu vysokého školství považuje za rozhodně či spíše potřebnou 35 % občanů. Podrobné výsledky jsou zobrazeny v grafu 2.

Graf 2: Potřebnost reforem²

¹ Znění otázky: Jak jste spokojen nebo nespokojen se současným stavem následujících oblastí v ČR:

² Znění otázky: Potřebuje nebo nepotřebuje podle Vás Česká republika zásadní reformy v následujících oblastech:

Od posledního výzkumu vzrostl u všech sledovaných oblastí podíl lidí, kteří soudí, že zásadní reformy nejsou spíše či rozhodně potřeba. Nejvýraznější změnou je pak dvacetiprocentní pokles podpory reformování zdravotnictví (viz tab. 2).

Tabulka 2: Potřebnost reforem – vývoj (%)

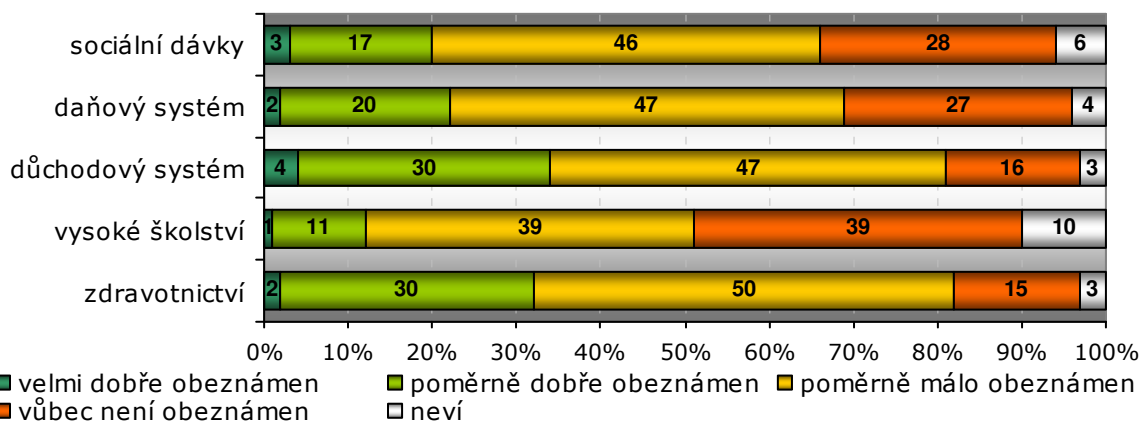
| | 2006 +/-/? | 2011 +/-/? |
|------------------|----------------------|----------------------|
| sociální dávky | 67/13/20 | 68/20/12 |
| daňový systém | 64/12/24 | 59/25/16 |
| důchodový systém | 70/13/17 | 66/25/9 |
| vysoké školství | 32/34/34 | 35/42/23 |
| zdravotnictví | 85/11/4 | 64/29/7 |

Pozn.: + představuje součet položek rozhodně potřebuje a spíše potřebuje, - představuje součet položek spíše nepotřebuje a rozhodně nepotřebuje, ? značí odpověď nevím.

Potřebnost reforem je měřena po čase, během něhož se některé změny už uskutečnily, respondenti hodnotí aktuální situaci bez ohledu na to, jaké reformy byly v dané oblasti v období mezi výzkumy provedeny.

Podíl lidí, kteří byli v době konání výzkumu, tedy v červnu letošního roku, velmi dobře či alespoň poměrně dobře obeznámeni s aktuálně chystanými reformami, byl u všech sledovaných oblastí výrazně menší než podíl lidí, kteří si připadali poměrně málo či vůbec obeznámeni. Největší informovanost o připravovaných reformách byla zaznamenána u důchodového systému a zdravotnictví, naopak nejmenší u vysokého školství (viz graf 3).

Graf 3: Obeznanost s reformami³



Lidé, kteří jsou s danou oblastí spokojeni, se častěji domnívají, že ji není potřeba reformovat a naopak, nespokojení lidé častěji volají po reformách. U obeznámenosti s chystanými reformami takto lineární souvislost zjištěna nebyla. Ti, kteří se považují za velmi dobře informované, se statisticky významně častěji přiklánějí jak k tomu, že daná oblast reformu rozhodně nepotřebuje, tak k tomu, že ji rozhodně potřebuje.

Se zdravotnictvím jsou častěji nespokojeni lidé starší šedesáti let. Za potřebnou pak reformu zdravotnictví považují častěji vysokoškolsky vzdělaní lidé.

³ Znění otázky: Nakolik jste obeznámen s připravovanými reformami v následujících oblastech:

Ke stavu vysokého školství se vyjadřovali především lidé s vysokoškolským a středoškolským vzděláním, ve skupinách s nižším vzděláním byl zaznamenán významný podíl lidí bez názoru na tuto oblast. Lidé s nejvyšším vzděláním se častěji přiklánějí k potřebě reformování vysokého školství.

S důchodovým systémem jsou spokojenější senioři (nad šedesát let). Za potřebnou považují reformu důchodového systému především lidé mladší 45 let, naopak senioři se častěji přiklánějí k variantě, že reforma není potřebná. Reformu důchodů podporují častěji lidé s maturitou a vysokoškoláci.

Se změnou daňového systému souhlasili častěji lidé ekonomicky aktivní. Šedesátiletí a starší se častěji domnívají, že reforma daní není potřebná.

Reformu sociálních dávek by přivítali mladší lidé (do 45 let) a lidé minimálně se středoškolským vzděláním.

Obeznamenost s připravovanými reformami ve všech oblastech je významně větší u středoškolsky a vysokoškolsky vzdělaných lidí.