

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 1

Název zadavatele	Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.
Sídlo	Na Slovance 1999/2, 182 21 Praha 8
IČO	68378271
Právní forma	veřejná výzkumná instituce
Zástupce zadavatele	prof. Jan Řídký, DrSc., ředitel
Název zakázky	Nákup 7 ks notebooků
Druh zadávacího řízení	veřejná zakázka malého rozsahu na dodávky zadávaná mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) na základě ust. § 31 zákona

Zadavatel sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám výše uvedené veřejné zakázky.

Dotaz: „Sice se snažíte dát zadání jako obecně, ale třeba požadavek co máte:
3Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service
Je označení co má jen Dell a všechny ostatní výrobci nemohou nabídnout, jelikož to je název Dellu a ostatní používají jiná označení.“

Odpověď: Ano, jedná se sice o označení, které používá konkrétní výrobce, ale v zadávacích podmínkách je použito pro vymezení podmínek požadované záruky (je to též podrobně rozepsáno). Zadavatel nepožaduje, aby poskytované služby nesly toto konkrétní označení, ale aby zahrnovaly vše, co je jeho obsahem, tedy v tomto případě konkrétně:
Mezinárodní podpora a záruka minimálně 36 měsíců na celou sestavu.
Podpora a záruka pro dané zařízení musí být ověřitelná na veřejně přístupných stránkách výrobce zařízení.
Dokončená oprava PC, monitoru, klávesnice a myši nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady v místě instalace PC. Oprava monitoru, klávesnice a myši výměnným způsobem.
Servis musí být poskytován výrobcem zařízení.
Způsob provádění záručního servisu a podpory: Jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch v celé ČR, servisní střediska pokrývající celé území ČR, možnost sledování servisních reportů prostřednictvím Internetu. Podpora poskytovaná prostřednictvím telefonní linky musí být dostupná v pracovní dny minimálně v době od 9:00 do 16:00 hod. Podpora prostřednictvím Internetu musí umožňovat stahování ovladačů a manuálů z internetu adresně pro konkrétní zařízení dle sériového čísla.