

## Spokojenost s prací

### Technické parametry

Výzkum:	<i>Naše společnost 2003</i>
Otázky:	<i>eu.17, ide.5a, ide.5b</i>
Termín terénního šetření:	<i>6. – 13. října 2003</i>
Počet respondentů:	<i>1034</i>
Reprezentativita:	<i>obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
Výběr respondentů:	<i>kvótní výběr</i>
Zveřejněno dne:	<i>29. října 2003</i>
Kód tiskové informace:	<i>eu31029</i>
Zpracovala:	<i>Naděžda Horáková</i>
Autor výzkumu:	<i>Milan Tuček, CSc.<sup>1</sup></i>

V říjnovém šetření CVVM realizovaném v rámci projektu Naše společnost 2003 jsme se respondentů zeptali na míru spokojenosti s různými aspekty jejich práce.

Otázka byla položena pouze ekonomicky aktivním respondentům (n=593).

Tabulka 1: Spokojenost s prací (v%)<sup>2</sup> (n=593)

	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen	+/- říjen 2003	+/- únor 2002
se zajímavostí práce	22	55	19	3	77/22	73/26
se vztahy mezi lidmi na vašem pracovišti	15	61	17	4	76/21	66/33
s využitím vašich odborných schopností	19	53	19	5	72/24	73/25
s délkou práce, směnností	17	54	21	7	71/28	69/30
s namáhavostí práce	7	61	23	7	68/30	58/42
s Vaším nadřízeným	13	54	19	5	67/24	65/33
s hmotným prostředím pracoviště a s jeho vybavením	10	57	24	6	67/30	58/41
s organizací práce na Vašem pracovišti	11	55	26	6	66/32	61/38
s tím, jak se váš zaměstnavatel stará o své zaměstnance	7	48	31	6	55/37	47/50
s jistotou pracovního místa	10	39	30	11	49/41	40/54
se svým platem	5	35	43	16	40/59	37/63

<sup>1</sup> Vedoucí oddělení Transformace sociální struktury Sociologického ústavu AV ČR

<sup>2</sup> Otázka: „Jak jste spokojen:… (viz tabulka 1)“

s vyhlídkami na postup k lepší práci	5	22	42	21	27/63	26/70 <sup>3</sup>
s vyhlídkami na zvýšení platu	4	19	44	24	23/68	26/70 <sup>3</sup>

Pozn: Dopočet do 100% tvoří odpovědi nevím.

Jak ukazuje tabulka 1, nevíce spokojeni jsou lidé se zajímavostí své práce (spokojenost vyjádřilo 77 % dotázaných) a s mezilidskými vztahy na pracovišti (76 %). Naopak přibližně dvě třetiny respondentů jsou nespokojeny s vyhlídkami na zvýšení platu (nespokojenost vyjádřilo 68 % respondentů) a na postup k lepší práci (63 %). Také se současným platem je více pracujících nespokojeno než spokojeno (40 % spokojených: 59 % nespokojených).

Spokojenost respondentů s prací v porovnání s březnem 2002 stoupla téměř ve všech sledovaných aspektech. Nejvýraznější byl nárůst spokojenosti se vztahy mezi lidmi na pracovišti a s namáhavostí práce (o 10 procentních bodů).

Z podrobnější analýzy sociodemografických charakteristik vyplynulo, že spokojenost se zaměstnáním roste s úrovní dosaženého vzdělání. Jedinou výjimku představuje spokojenost s mezilidskými vztahy na pracovišti. Zde dosažené vzdělání nehraje výraznější roli.

Obecně lze také konstatovat, že podnikatelé a živnostníci jsou s prací relativně spokojenější než lidé v zaměstnaneckém poměru. Shodně hodnotí obě skupiny pouze pracovní dobu a úroveň mezilidských vztahů na pracovišti. Srovnání spokojenosti obou skupin s nadřízeným a s péčí zaměstnavatele o své zaměstnance nemělo věcný smysl.

Relativně spokojenější se svou prací jsou lidé pracující v peněžnictví a pojišťovnictví (spokojenější než ostatní byli s těmito aspekty své práce: zajímavost práce, využití odborných schopností, hmotné prostředí pracoviště, péče zaměstnavatele o zaměstnance, jistota pracovního místa, plat, vyhlídky na postup i zvýšení platu). Naopak méně jsou ve svém zaměstnání spokojeni respondenti pracující v oblasti zpracovatelského průmyslu. (Menší podíl spokojených pracovníků se projevil ve všech aspektech s výjimkou spokojenosti se vztahy na pracovišti, s nadřízeným a délkou práce, kde rozdíly nebyly statisticky významné.)

<sup>3</sup> V březnu 2002 měla otázka toto znění: „Jak jste spokojen s vyhlídkami na zvýšení platu nebo postup k lepší práci.“