



VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Název zadavatele	Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.
Sídlo	Na Slovance 1999/2, 182 21 Praha 8
IČO	68378271
Právní forma	veřejná výzkumná instituce
Zástupce zadavatele	RNDr. Michael Prouza, Ph.D., ředitel
Název zakázky	Dodávka Ekonomického informačního systému včetně implementace a zajištění služeb provozní podpory a rozvoje
Evidenční číslo zakázky	Z2018-045057
Druh zadávacího řízení	Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Zadavatel dne 15. 1. 2019 obdržel žádost o vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 ZZVZ. Znění žádosti a odpovědi zadavatele jsou uvedeny níže.

Dotaz č.1 - kompletnost ZD

Po prostudování dokumentů zveřejněných na profilu zadavatele k této VZ si nejsme jisti, zda nechybí dokument obvykle nazvaný „Technická specifikace VZ“, který by přehledně obsahoval kompletní popis předmětu VZ. Podle našeho názoru je předmět plnění popsán na mnoha místech ZD, nebo jen přímo či nepřímo vyplývá z některých článků vzorových smluv a jejich příloh.

Pokud takový dokument není součástí ZD, jsme nuceni nejasnosti nebo chybějící informace sepsat a vyžádat jejich doplnění dále v tomto dokumentu a v žádostech, které budou následovat.

Pokud dokument chybí a bude zveřejněn dodatečně, pak předpokládáme automatické vyhlášení zcela nového termínu pro podání nabídek a dále uvedené dotazy jsou bezpředmětné.

Odpověď:

ZD obsahuje veškeré náležitosti, kterými je popsán předmět veřejné zakázky a dokument k technické specifikaci VZ nechybí.

Konkrétní technická specifikace je součástí plnění dodavatele, jak je uvedeno v čl. III Předmět smlouvy a rovněž v příloze č. 3 Implementační smlouvy - Životní cyklus implementace EIS s tím, že dokument Technická studie zpracovaný dodavatelem je součástí plnění etapy č.1 Prototyp. Zadavatel formuluje požadavky na technické řešení v příloze č. 1 Implementační smlouvy - Funkční požadavky, zejména v části 1. Systémové požadavky s tím, že nepředjímá konkrétní technické řešení.

Dotaz č. 2 - Typ softwarového řešení

Pro správné pochopení záměru Zadavatele žádáme o vysvětlení, zda Zadavatel poptává

a) standardní SW balík, který je běžně dostupný na trhu informačních systémů, je standardně podporován a rozvíjen na základě změn legislativy a požadavků všech jeho uživatelů a jeho zdrojový kód je chráněn jako know-how nebo

b) zakázkový SW, který je vyvíjen a upravován pro konkrétního objednatele a jeho zdrojový kód má být předán objednateli pro další využití, včetně práva SW dále upravovat?

Není běžné na trhu informačních systémů, aby se oba přístupy kombinovaly, bez jasného vymezení konkrétních modulů a bez zohlednění v licenčních a servisních ujednáních.

Odpověď:

Zadavatel poptává informační systém, který pokrývá ve standardu v co nejvyšší možné míře požadavky uvedené v příloze č. 1 Implementační smlouvy - Funkční požadavky. Povinná a rozšiřující funkcionalita je v této příloze jasně vymezena, licenční servisní ujednání uvedená ve smlouvách zohledňují jak možnost dodávky standardního SW balíku bez programových úprav, tak zakázkového SW vyvíjeného pro zadavatele a kombinaci přístupů s customizačními úpravami či jakýmkoliv vhodným způsobem provedeným rozšířením standardního SW balíku, což je na trhu informačních systémů obvyklé.

Dotaz č.3 - Předmět plnění

Jsou či nejsou předmětem veřejné zakázky dále uvedené dodávky a služby?

a) výkon správy databáze, instalace nových verzí a opravných patch databáze a pokud ano, pak v které položce servisní smlouvy má být taková služba obsažena,

Odpověď:

Služby jsou předmětem veřejné zakázky a jsou součástí servisních služeb uvedených v příloze č. 1 Servisní smlouvy - Specifikace služeb. Výkon správy databáze je obsažen ve službě Administrace, poskytnutí nových verzí a opravných patch databáze je součástí služby Maintenance a legislativa a instalace je součástí služby Aktualizace software.

b) provádění záloh databáze a pokud ano, pak zda zálohy mají být prováděny na infrastrukturu Zadavatele nebo prostředky Poskytovatele a v které položce servisní smlouvy má být taková služba obsažena,

Odpověď:

Služby jsou předmětem veřejné zakázky a jsou součástí servisních služeb uvedených v příloze č. 1 Servisní smlouvy - Specifikace služeb. Provádění záloh databáze je povinností dodavatele obsaženou ve službě Administrace na infrastrukturu poskytované v rámci součinnosti zadavatelem.

c) provádění obnovy databáze při poruše nebo při výměně infrastruktury Zadavatele a pokud ano, pak v které položce servisní smlouvy má být taková služba obsažena,

Odpověď:

Služby jsou předmětem veřejné zakázky a jsou součástí servisních služeb uvedených v příloze č. 1 Servisní smlouvy - Specifikace služeb. Provádění obnovy databáze ze zálohy je povinností dodavatele obsažené ve službě Administrace.

d) výkon správy aplikačních serverů, instalace nových verzí a opravných patch aplikačních serverů a pokud ano, pak v které cenové položce servisní smlouvy má být taková služba obsažena,

Odpověď:

Služby jsou předmětem veřejné zakázky a jsou součástí servisních služeb uvedených v příloze č. 1 Servisní smlouvy - Specifikace služeb. Výkon správy aplikačních serverů (software) je obsažen ve službě Administrace, poskytnutí nových verzí a opravných patch aplikačních serverů je součástí služby Maintenance a legislativa a instalace je součástí služby Aktualizace software.

e) výkon správy operačních systémů databázových a aplikačních serverů a pokud ano, pak v které položce servisní smlouvy má být taková služba obsažena,

Odpověď:

Služby nejsou předmětem veřejné zakázky. Správa operačních systémů serverů (hardware) není požadována a je součinností zadavatele podle přílohy č. 2 Servisní smlouvy - Součinnost Objednatele.

f) výkon správy dokumentového úložiště a pokud ano, pak v které položce servisní smlouvy má být taková služba obsažena,

Odpověď:

Pokud uchazeč pod pojmem "dokumentové úložiště" rozumí software pro správu dokumentů, pak jsou služby předmětem veřejné zakázky a jsou součástí servisních služeb uvedených v příloze č. 1 Servisní smlouvy - Specifikace služeb. Výkon správy softwarového dokumentového úložiště je obsažen ve službě Administrace, poskytnutí nových verzí a opravných patch je součástí služby Maintenance a legislativa a instalace je součástí služby Aktualizace software.

Pokud uchazeč pod pojmem "dokumentové úložiště" rozumí hardware (fyzická média jako např. diskové pole a datové pásky), pak nejsou služby předmětem veřejné zakázky a správa hardwarového dokumentového úložiště není požadována, je součinností zadavatele podle přílohy č. 2 Servisní smlouvy - Součinnost Objednatele.

g) monitoring trvalé dostupnosti systému a pokud ano, pak v jakém režimu (5x8...7x24), s jakou reakční dobou a v které položce servisní smlouvy má být taková služba obsažena,

Odpověď:

Služba není předmětem veřejné zakázky.

h) školení správců databáze a pokud ano, pak v jakém rozsahu a v které položce licenční smlouvy má být taková služba obsažena,

Odpověď:

Služba není předmětem veřejné zakázky. Správu databáze provádí dodavatel (viz odpověď v bodě a)).

i) školení správců aplikačních serverů a pokud ano, pak v jakém rozsahu a v které položce licenční smlouvy má být taková služba obsažena,

Odpověď:

Služba není předmětem veřejné zakázky. Správu aplikačních serverů provádí dodavatel (viz odpověď v bodě d)).

j) integrace na systémy třetích stran (např. LDAP, EDUROAM, skenovací pracoviště, stravovací systémy, ubytovací systémy, elektronické obchody, rezervační systémy, konferenční systémy, parkovací systémy, veřejné či oborové registry apod.) a pokud ano, pak na jaké konkrétní systémy má být integrace provedena, v jakém požadovaném komunikačním režimu (čtení/zápis, online/offline, technologie rozhraní apod.), a kdo provádí specifikaci rozhraní,

Odpověď:

Služba je předmětem veřejné zakázky. Požadavky na integraci jsou obsaženy v příloze č.1 Implementační smlouvy - Funkční požadavky. Požadavky na vazby a propojení jsou vždy u příslušné oblasti jasně vymezeny.

Požadovaný komunikační režim a specifikace rozhraní je součástí plnění dodavatele v Detailním návrhu systému (etapa 2. Návrh dle přílohy č. 3 Implementační smlouvy - Životní cyklus implementace EIS).

k) migrace dat počátečních stavů ke dni 31.12.2019 nebo i migrace dat historických a pokud i dat historických, pak v jakém rozsahu agend a rozsahu let zpětně a zda mají být všechna historická data dostupná všemi funkcemi dodaného software jako data nově pořizovaná,

Odpověď:

Služba je předmětem veřejné zakázky. Dodavatel v rámci svého plnění v souladu s Implementační smlouvou a dle přílohy č. 3 Implementační smlouvy - Životní cyklus implementace EIS zpracuje základní koncepci migrace v dokumentu Technická studie, detailní způsob provedení migrace dat zpracuje dodavatel v dokumentu Detailní návrh systému. Zadavatel předpokládá, že dodavatel jako odborník ve svém oboru má zkušenosti s migrací dat a v uvedených dokumentech doporučí rozsah agend a let historických dat, která mají být optimálně při přechodu na nový informační systém migrována. Dodavatel provede vlastní migraci dat v rozsahu agend a let předaných zadavatelem podle Technické studie a Detailního návrhu systému.

Na historická data, která nebyla migrována, není požadován přístup z uchazečem dodaného informačního systému. U namigrovaných dat zadavatel předpokládá, že budou dostupná všemi funkcemi dodaného software jako data nově pořizovaná.

l) Kontrola konzistence a správnosti dat přebíraných ze stávajících či historických systémů,

Odpověď:

Služba je předmětem veřejné zakázky. Dodavatel v rámci svého plnění v souladu s Implementační smlouvou a dle přílohy č. 3 Implementační smlouvy - Životní cyklus implementace EIS zpracuje základní koncepci migrace v dokumentu Technická studie, detailní způsob provedení migrace dat zpracuje dodavatel v dokumentu Detailní návrh systému. Zadavatel předpokládá, že dodavatel jako odborník ve svém oboru má zkušenosti s migrací dat a s tím související kontrolou konzistence a správnosti dat přebíraných ze stávajících či historických systémů a v uvedených dokumentech doporučí povahu a rozsah kontrol.

m) Opravy chyb a nekonzistencí dat přebíraných ze stávajících či historických systémů,

Odpověď:

Služba není předmětem veřejné zakázky.

n) Servisní služby k novým funkcionalitám a modulům vyvinutým a dodaným pro Zadavatele v rámci služeb Rozvoje a pokud ano, pak v jaké cenové položce servisní smlouvy mají být tyto služby zahrnuty a v jakém rozsahu, když při kalkulaci ceny není zřejmé, kdy a v jakém rozsahu budou nové funkce v rámci Rozvoje zprovozněny.

Odpověď:

Servisní služby k novým funkcionalitám a modulům vyvinutým a dodaným pro zadavatele v rámci služeb Rozvoje jsou součástí servisních služeb poskytovaných podle Servisní smlouvy a nemění jejich cenu.

Cena servisních služeb je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu účinnosti Servisní smlouvy (čl. VI.4. Servisní smlouvy).

Dotaz č. 4 - K implementační smlouvě

a) Většina renomovaných dodavatelů informačních systémů má mimo jiné povinnost ve smlouvě omezit horní strop všech uplatnitelných sankcí např. 50% z ceny díla, jinak je jejich účast ve veřejné zakázce předem vyloučena. Je Zadavatel ochoten provést takovou změnu obchodních podmínek?

Odpověď:

Zadavatel nebude měnit zadávací podmínky v podobě obchodních podmínek ve vztahu k nastaveným sankcím (smluvním pokutám). V této souvislosti zadavatel uvádí, že předmětem veřejné zakázky je mimo jiné pořízení a zajištění servisní podpory ekonomického informačního systému pro významnou veřejnou výzkumnou institucí s několika sty zaměstnanci, kdy řádné fungování ekonomického informačního systému je klíčovým požadavkem pro plnění úkonů zadavatele jako veřejné výzkumné instituce. Z hlediska zákonné povinnosti zadavatel, resp. jeho statutární orgán, je povinen jednat s péčí řádného hospodáře a tedy si dostatečným způsobem zajistit řádné plnění služeb od dodavatele. Výše smluvních sankcí považuje zadavatel za přiměřené.

b) Zadavatel vyžaduje mimo jiné předání zdrojových kódů ke všem funkčním přírůstkům nad rámec funkcionality Prototypu a plné administrátorské přístupy do databáze. Smlouva však neřeší situaci, kdy pracovníci Zadavatele nebo třetí strany díky právům dle předchozí věty nevhodným způsobem zasáhnou do dat nebo struktur databáze nebo do zdrojového kódu aplikací a hrozí, že Poskytovatel bude řešit vady, které nezpůsobil. Je Zadavatel ochoten změnit obchodní podmínky například vyloučením odpovědnosti Poskytovatele v uvedených případech a zpoplatněním služeb Poskytovatele spojených s dohledáním, dokazováním a nápravou takových případů?

Odpověď:

Zadavatel nebude měnit zadávací podmínky v podobě obchodních podmínek ve vztahu k úpravě obchodních podmínek v rozsahu, který požaduje tazatel. Zmíněné situace by byly vždy předmětem mimo jiné prokazování porušení příslušné povinnosti, míry zavinění, výše vzniklé škody apod. Na tyto situace by navíc vždy dopadala rovněž obecná ustanovení z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Dotaz č. 5 – K servisní smlouvě

a) Většina renomovaných dodavatelů informačních systémů má mimo jiné povinnost ve smlouvě omezit horní strop všech uplatnitelných sankcí např. cenou sankcionovaného dílčího plnění, jinak je jejich účast ve veřejné zakázce předem vyloučena. Je Zadavatel ochoten provést takovou změnu obchodních podmínek?

Odpověď:

Zadavatel nebude měnit zadávací podmínky v podobě obchodních podmínek ve vztahu k nastaveným sankcím (smluvním pokutám). V této souvislosti zadavatel uvádí, že předmětem veřejné zakázky je mimo jiné pořízení a zajištění servisní podpory ekonomického informačního systému pro významnou veřejnou výzkumnou institucí s několika sty zaměstnanci, kdy řádné fungování ekonomického informačního systému je klíčovým požadavkem pro plnění úkonů zadavatele jako veřejné výzkumné instituce. Z hlediska zákonné povinnosti zadavatel, resp. jeho statutární orgán, je povinen jednat s péčí řádného hospodáře a tedy si dostatečným způsobem zajistit řádné plnění služeb od dodavatele. Výše smluvních sankcí považuje zadavatel za přiměřené.

b) Změna ceny paušálních servisních služeb je možná pouze při změně sazby DPH a o roční míru inflace. Jak jsou smluvně ošetřeny paušální servisní služby k funkcionalitám, které teprve vzniknou na základě služeb Rozvoje a případně ad-hoc servisních služeb, jejichž maximální rozsah je sice znám, ale není známa jejich doba realizace, ani předmět vývoje? Tento dotaz souvisí a doplňuje dotaz č. 3.n). Předpokládáme, že nové – budoucí zakázkové funkcionality mají být také součástí služeb dle přílohy č.1 servisní smlouvy.

Odpověď:

Servisní služby k novým funkcionalitám a modulům vyvinutým a dodaným pro zadavatele v rámci služeb Rozvoje a případně ad-hoc servisních služeb jsou součástí servisních služeb poskytovaných podle Servisní smlouvy a nemění jejich cenu (čl. VI.4. Servisní smlouvy). Služby Rozvoje jsou podle čl. V Servisní smlouvy vymezeny rozšiřujícími funkcionalitami, které uchazeč neoznačil v příloze č.1 Implementační smlouvy - Funkční požadavky u rozšiřujících požadavků jako standardní funkcionalita.

c) S ohledem na minimalizaci administrativy je Zadavatel ochoten změnit měsíční vykazování poskytnutých služeb, jejich akceptaci a fakturaci na čtvrtletní frekvenci?

Odpověď:

Zadavatel s ohledem na svůj systém řízení upřednostňuje měsíční vykazování poskytnutých služeb. Podle čl. 10.1. Servisní smlouvy může o změnu požádat Poskytovatel kdykoli během doby trvání Servisní smlouvy.

V Praze