

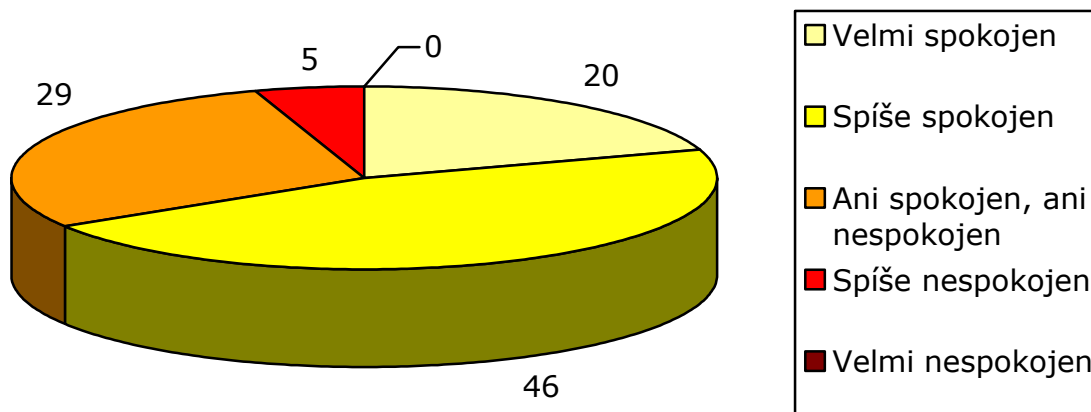
Spokojenost se zaměstnáním

Technické parametry

Výzkum:	<i>Naše společnost 2006, v06-09</i>
Realizátor:	<i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR</i>
Projekt:	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR</i>
Termín terénního šetření:	<i>4. 9. – 11. 9. 2006</i>
Výběr respondentů:	<i>Kvótní výběr</i>
Kvóty:	<i>Region (Oblasti NUTS 2), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
Zdroj dat pro kvótní výběr:	<i>Český statistický úřad</i>
Reprezentativita:	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
Počet dotázaných:	<i>993</i>
Metoda sběru dat:	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
Výzkumný nástroj:	<i>Standardizovaný dotazník</i>
Otázky:	<i>EU.17, EU.17a</i>
Zveřejněno dne:	<i>17. října 2006</i>
Zpracovala:	<i>Naděžda Čadová</i>

V září 2006 se Centrum pro výzkum veřejného mínění ve svém šetření realizovaném v rámci projektu Naše společnost 2006 mimo jiné věnovalo problematice pracovní spokojenosti. Na úvod byla všem ekonomicky aktivním respondentům (n = 516) položena otázka: „Jak jste celkově spokojen se svým zaměstnáním? Jste...“ (viz graf 1).

Graf 1: Celková spokojenost se zaměstnáním (v %)



Dvě třetiny českých pracujících (66 %) jsou ve svém zaměstnání spokojeny. Ani spokojeni, ani nespokojeni se ve svém současném zaměstnání cítí přibližně tři z deseti ekonomicky aktivních Čechů, nespokojenost se svou prací vyjádřilo pouze 5 % ekonomicky aktivních (odpověď, že je ve svém zaměstnání „velmi nespokojen“ vybralo dokonce jen 0,4 % ekonomicky aktivních dotázaných).

Spokojenost se svým zaměstnáním vyjadřují významně častěji podnikatelé nebo osoby samostatně výdělečně činné, vedoucí zaměstnanci a vyšší odborní zaměstnanci. Podíl spokojených pracovníků roste se stupněm dosaženého vzdělání. Mezi vysokoškolsky vzdělanými je podíl spokojených 83 %, respondentů se základním vzděláním vyjádřilo spokojenost pouze 39 %. Spokojeni se svým současným zaměstnáním jsou relativně častěji lidé z vyšších příjmových skupin a s dobrou životní úrovní.

Všech ekonomicky aktivních respondentů jsme se dále zeptali, jak jsou spokojeni s jednotlivými aspekty své práce.¹ Aktuální výsledky zachycuje tabulka 1.

Tabulka 1: Spokojenost s jednotlivými aspekty práce (v %)

	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen	+/-
s využitím vašich odborných schopností	26	55	13	4	81/17
se vztahy mezi lidmi na pracovišti	21	60	16	3	81/19
se zajímavostí práce	28	51	18	3	79/21
s délkou práce, směnností	20	58	17	4	78/21
se svým nadřízeným	17	58	18	6	75/24
s organizací práce	13	61	22	4	74/26
s hmotným prostředním pracoviště a jeho vybavením	12	61	23	3	73/26
s namáhavostí práce	12	60	23	4	72/27
s péčí zaměstnavatele o zaměstnance	8	59	27	5	67/32
s jistotou pracovního místa	13	51	19	7	64/26
s platem	7	51	35	7	58/42
s možnostmi postupu v práci	3	29	44	15	32/59
s možnostmi zvýšení platu	3	26	47	17	29/64

Poznámka: Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „nevím“. Do analýzy nebyli zahrnuti respondenti, kteří uvedli, že se jich položená otázka netýká.

Přibližně osm z deseti ekonomicky aktivních českých občanů je ve svém zaměstnání spokojeno s využitím svých odborných schopností, se vztahy mezi lidmi na svém pracovišti, se zajímavostí své práce i s délkou své práce, směnností. Výrazně převažující podíl spokojených najdeme ale i v dalších oblastech. Přibližně tři čtvrtiny pracujících vyjadřují spokojenost se svým nadřízeným, s organizací práce na svém pracovišti, s hmotným prostředím pracoviště a jeho vybavením i s namáhavostí své práce. Téměř dvě třetiny pracujících jsou rovněž spokojeny s tím, jak se jejich zaměstnavatel stará o své zaměstnance, a s jistotou svého pracovního místa. Nadpoloviční většina dotázaných uvedla, že je spokojena se svým platem. V dalších dvou sledovaných aspektech výrazně převážila nespokojenost nad spokojeností. Pouze zhruba třetina pracujících je spokojena se svými vyhlídkami na postup k lepší práci a 29 % je spokojeno se svými vyhlídkami na zvýšení platu.

Časové srovnání aktuálních výsledků s předcházejícími výzkumy nabízí tabulka 2.

¹ Znění otázky: „Jak jste spokojen... (viz tabulku 1)“

Tabulka 2: Spokojenost s jednotlivými aspekty práce – časové srovnání (v %)

	+/- 02/2002	+/- 10/2003	+/- 02/2004	+/- 10/2004	+/- 10/2005	+/- 9/2006
se zajímavostí práce	73/26	77/22	77/23	79/20	77/21	79/21
s využitím vašich odborných schopností	73/25	72/24	77/21	75/23	75/22	80/17
se vztahy mezi lidmi na pracovišti	66/33	76/21	73/25	74/23	74/23	76/18
s organizací práce na svém pracovišti	61/38	66/32	71/27	65/33	72/26	71/24
s namáhavostí práce	58/42	68/30	67/32	65/34	67/32	71/27
s hmotným prostředím pracoviště a s jeho vybavením	58/41	67/30	70/28	64/33	71/27	70/25
s délkou práce, směnností	69/30	71/28	72/28	67/32	76/23	77/21
se svým nadřízeným	65/33	67/24	70/24	62/29	68/25	67/21
s tím, jak se váš závod stará o své zaměstnance	47/50	55/37	57/38	48/44	57/36	60/28
s jistotou pracovního místa	40/54	49/41	48/45	45/41	56/33	62/25
se svým platem	37/63	40/59	43/57	39/60	47/52	57/42
s vyhlídkami na zvýšení platu nebo postup k lepší práci ²	26/70	-	25/68	-	-	-
s vyhlídkami na postup k lepší práci	-	27/63	-	25/60	28/60	27/48
s vyhlídkami na zvýšení platu	-	23/68	-	22/67	27/65	27/60

Poznámka: Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „nevím“ a „netýká se“.

Spokojenost českých občanů prakticky se všemi sledovanými aspekty práce mírně roste. V porovnání s výzkumem realizovaným v říjnu 2005 jsou čeští pracující v současnosti spokojenější s využitím svých odborných schopností, s namáhavostí své práce, s tím, jak se jejich podnik stará o své zaměstnance, s jistotou svého pracovního místa i se svým platem. Podíl ekonomicky aktivních spokojených se svým platem dokonce poprvé převažuje nad podílem nespokojených.

Prakticky ve všech oblastech, které se jich týkají, jsou živnostníci a podnikatelé spokojenější než zaměstnanci jako celek. Mezi zaměstnanci jsou ve většině případů relativně nejspokojenější skupinou vedoucí pracovníci a vysoce kvalifikovaní odborníci. Spokojenost s téměř všemi dílčími aspekty práce narůstá u lidí s vyšším příjmem, s lepší životní úrovní a s vyšším stupněm dosaženého vzděláním.

² V únoru 2002 a 2004 byly položky „spokojenost s vyhlídkami na zvýšení platu“ a „spokojenost s vyhlídkami na postup k lepší práci“ spojeny do jedné položky.