



System na hlášení chyb
MANTIS

*Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.
Odbor informačních systémů*

7.10.2009

OBSAH

1 Funkce Mantisu 2
 2 Přihlášení do systému 2
 3 Vložení nového hlášení 3
 4 Viditelnost hlášení v rámci celé AV ČR 4
 5 Změna mailové adresy uživatele..... 5

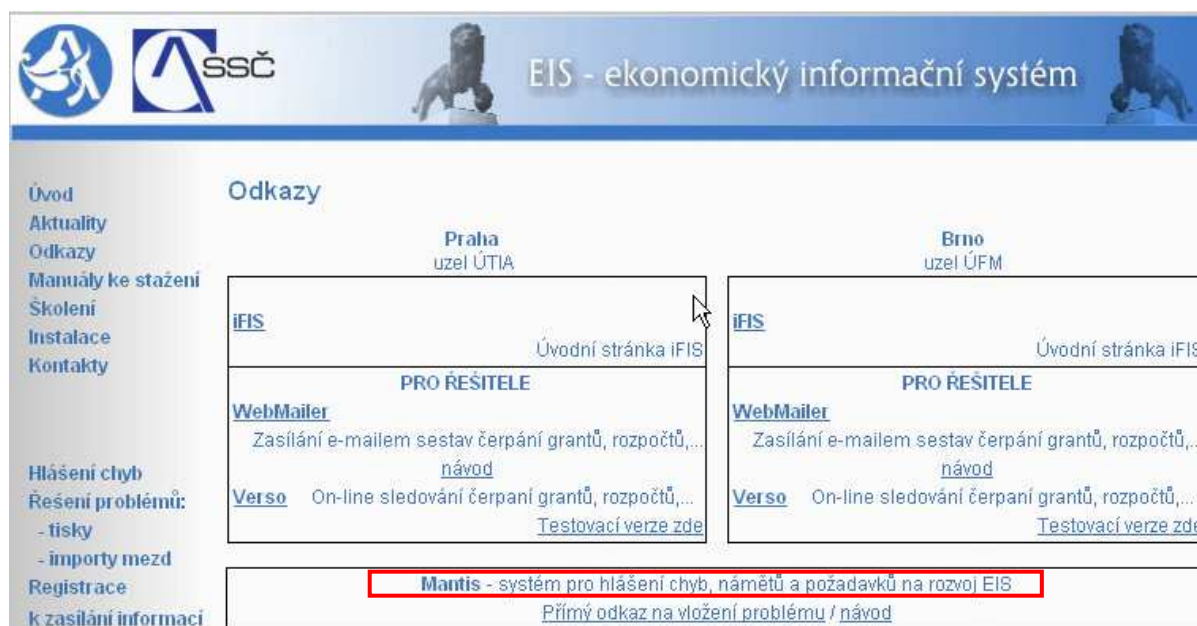
1 Funkce Mantisu

V současnosti používaná verze Mantisu doplňuje předchozí provoz běžné evidence požadavků s mailovým odesláním upozornění o tyto funkce:

- o po zaslání požadavku mailem na mantis@ssc.cas.cz je hlášení automaticky staženo do systému Mantis (interval automatického stahování je 5 sekund)
- o po zaslání požadavku mailem na mantis@ssc.cas.cz včetně přílohy do 8 MB (př. ofocené obrazovky s chybou) je příloha rovněž stažena do hlášení
- o po zaslání mailové odpovědi na již evidované hlášení v Mantisu je tělo mailu automaticky přebráno do hlášení jako další komentář. Identifikace odpovědi s hlášením se provádí na základě pořadového čísla evidovaného hlášení (ID hlášení) uvedeného v předmětu mailu.

2 Přihlášení do systému

Přihlášení do systému dostupné z <http://eis.cas.cz/>



Přihlášení	
Uživatelské jméno	<input type="text"/>
Heslo	<input type="password"/>
Uložit login	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Přihlásit"/>	

Přihlášení do Mantisu používá jednotnou správu identit jako systém VERSO. **Přihlášení do systému Mantis je stejné jako do Versa.** Pokud se nemůžete přihlásit do systému Mantis, kontaktujte Odbor informačních systémů na mail fis@ssc.cas.cz. Přístup Vám bude vytvořen.

3 Vložení nového hlášení

Po přihlášení do systému zvolíme v horní liště **VLOŽIT HLÁŠENÍ**.

Odbor informačních systémů SSC AV ČR

Přihlášen: bakuld01 (Bakulová Dana - správce) 06. 10. 2009 09:56 CEST Ústav: Všechny ústavy Přepnout

Hlavní | Přehled | Zobrazit hlášení | **Vložit hlášení** | Shrnutí | Dokumenty | Správa | Upravit novinky | Účet | EIS | Odhlásit

Přifazeno mně (nevyřešeno) [^] (1 - 10 / 11)	Nepřifazeno [^] (1 - 10 / 13)
0000021 poštu [mail] - 20. 8. 2009 15:26	0000036 asdf [01 - MÚ] 01 --- MZDY - 26. 8. 2009 10:12
0000027 sděs [15 - ÚTIA] 00 ELANOR - GLOBAL - 20. 8. 2009 13:40	0000034 hlášení [10 - ÚGN] 40 --- MANTIS - 25. 8. 2009 14:06
0000025 Celá AV soukr [Celá AV] 00 ELANOR - GLOBAL - 20. 8. 2009 13:35	0000032 Re: [11 - ÚSMH helpdesk2 [mail] - 25. 8. 2009 10:11

Hlavní | Přehled | Zobrazit hlášení | **Vložit hlášení** | Dokumenty | Účet | EIS | Odhlásit

Zobrazí se okno pro výběr ústavu, pod kterým chcete hlášení podat. Více v kapitole 4 *Viditelnost hlášení v rámci celé AVČR*.

Vyberte ústav	
Vybrat ústav	15 - ÚTIA
Nastavit jako hlavní	15 - ÚTIA Celá AV
<input type="button" value="Vyberte ústav"/>	

Následně se objeví okno pro zadání hlášení. Červeně podbarvená pole je nutné vyplnit.

- **ČÁST SYSTÉMU** - je třeba vyplnit z rozbalovacího seznamu, které části se hlášený problém týká. S hodnotou (**vybrat**) je pole bráno jako nevyplněné.
- **POPIS VAŠEHO PROBLÉMU, POŽADAVKU NEBO NÁMĚTU** - popište co nejpodrobněji svůj problém.
- **VLOŽIT SOUBOR** - k hlášení lze připojit přílohu max do velikosti 8MB prostřednictvím pole.
- **ZOBRAZIT STAV** - VEŘEJNÝ - umožňuje zobrazení všem uživatelům systému Mantis ze stejného ústavu, pod kterým je hlášení podáváno (viz. obrázek výše) a skupině řešitelů (oddělení OIS). Více v kapitole 4 *Viditelnost hlášení v rámci celé AV ČR*.
- SOUKROMÝ - hlášení se v tomto případě bude zobrazovat pouze Vám a skupině řešitelů (oddělení OIS)

Zadejte prosím Váš požadavek

Část systému	(vybrat)
Výskyt problému	nevyzkoušeno
Typ hlášení	námět na rozvoj
Shrnutí - stručný popis	<input type="text"/>
Popis Vašeho problému, požadavku nebo námětu	<input type="text"/>
Další informace	<input type="text"/>
Vložit soubor (Klikněte na tlačítko Procházet v pravé části formuláře. Maximální velikost souboru může být: 8,000k)	<input type="text"/> <input type="button" value="Procházet..."/>
Zobrazit stav	<input checked="" type="radio"/> veřejný (viditelný zvolenému ústavu) <input type="radio"/> soukromý (viditelný jen pro Vás)
Neopouštět tento formulář	<input type="checkbox"/> (zaškrtněte pro vložení více problémů)
nutno vyplnit	<input type="button" value="Uložit hlášení"/>

4 Viditelnost hlášení v rámci celé AV ČR

V systému existují 3 možnosti zobrazení hlášení vůči ostatním uživatelům Mantisu.

1) viditelnost pro všechny uživatele Mantisu

Toto nastavení lze použít pokud chcete, aby řešení Vašeho problému bylo k dispozici i uživatelům z jiných ústavů. Zrovna tak lze prohlížet hlášení zadaná z jiných ústavů, které Vám mohou pomoci v řešení Vašeho problému.

Pro takové zobrazení je nutné vybrat při porízení hlášení ústav **Celá AV** a stav **veřejný**.

Vyberte ústav

Vybrat ústav

Nastavit jako hlavní

15 - ÚTIA

15 - ÚTIA

Celá AV

Zobrazit stav veřejný (viditelný zvolenému ústavu) soukromý (viditelný jen pro Vás)

2) viditelnost pro všechny uživatele daného ústavu

V tomto případě je hlášení viditelné pouze uživatelům stejného ústavu jako je autor.

Pro takové zobrazení je nutné vybrat při porízení hlášení konkrétní ústav a stav **veřejný**.

Vyberte ústav

Vybrat ústav

Nastavit jako hlavní

47 - SSC

Zobrazit stav veřejný (viditelný zvolenému ústavu) soukromý (viditelný jen pro Vás)

3) viditelnost pouze pro daného uživatele

Pokud je třeba, aby komunikace týkající se hlášení probíhala pouze mezi autorem hlášení a správcí systému (oddělení OIS), je nezbytné zvolit stav **soukromý**. V tomto případě již nezáleží na tom, zda je vybrán konkrétní ústav nebo Celá AV. Hlášení není přístupné jiným uživatelům Mantisu (kromě správců - OIS).

Zobrazit stav veřejný (viditelný zvolenému ústavu) soukromý (viditelný jen pro Vás)

5 Změna mailové adresy uživatele

V horní liště vyberte **ÚČET**.

[Hlavní](#) | [Přehled](#) | [Zobrazit hlášení](#) | [Vložit hlášení](#) | [Dokumenty](#) | **[Účet](#)** | [EIS](#) | [Odhlásit](#)

V okně účet lze změnit mailovou adresu, na kterou mají být informace o hlášeních zasílány.

Upravit účet		[Účet] [Nastavení] [Profil]
Uživatelské jméno	bakull01	
Heslo	Heslo se přebírá ze systému Verso. Zde ho není možné měnit.	
Elektronická adresa	<input type="text" value="buben@seznam.cz"/>	
Skutečné jméno	<input type="text" value="Buben Tomáš"/>	
Úroveň přístupu	uživatel	
Úroveň přístupu k ústavu	uživatel	
Přifažené ústavy	15 - ÚTIA [uživatel] (soukromý)	
<input type="button" value="Aktualizovat uživatele"/>		