

## Spokojenost s jednotlivými aspekty práce

### Technické parametry

<i>Výzkum:</i>	<i>Naše společnost 2005, v05-10</i>
<i>Otázky:</i>	<i>EU.17</i>
<i>Termín terénního šetření:</i>	<i>10. – 17. října 2005</i>
<i>Počet respondentů:</i>	<i>1075</i>
<i>Reprezentativita:</i>	<i>obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<i>Výběr respondentů:</i>	<i>kvótní výběr</i>
<i>Zveřejněno dne:</i>	<i>15. listopadu 2005</i>
<i>Zpracovala:</i>	<i>Naděžda Horáková</i>

V rámci říjnového šetření Centra pro výzkum veřejného mínění SOÚ AV ČR jsme se všech ekonomicky aktivních respondentů (N=610) zeptali, jak jsou spokojeni s jednotlivými aspekty své práce.<sup>1</sup> Aktuální výsledky zachycuje tabulka 1.

Tabulka 1: Spokojenost s jednotlivými aspekty práce (v %)

	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen	+/-
se zajímavostí práce	21	56	17	4	77/21
s délkou práce, směnností	15	61	18	5	76/23
s využitím vašich odborných schopností	21	54	18	4	75/22
se vztahy mezi lidmi na pracovišti	12	62	19	4	74/23
s organizací práce na svém pracovišti	11	61	22	4	72/26
s hmotným prostředím pracoviště a s jeho vybavením	12	59	22	5	71/27
se svým nadřízeným	13	55	19	6	68/25
s namáhavostí práce	9	58	25	7	67/32
s tím, jak se váš závod stará o své zaměstnance	6	51	29	7	57/36
s jistotou pracovního místa	11	45	24	9	56/33
se svým platem	6	41	40	12	47/52
s vyhlídkami na postup k lepší práci	4	24	42	18	28/60
s vyhlídkami na zvýšení platu	3	24	47	18	27/65

Poznámka: Dopočet do 100 % v řádku tvoří odpovědi „nevím“.

Nejvyšší míra spokojenosti mezi pracujícími panuje se zajímavostí jejich práce a s délkou práce, směnností. S těmito aspekty své práce vyjádřily spokojenost více než tři čtvrtiny ekonomicky aktivních respondentů. Přibližně tři čtvrtiny pracujících jsou podle svých slov rovněž spokojeny s využitím svých odborných schopností a s mezilidskými vztahy na pracovišti. Jen o málo menší podíl respondentů (přibližně sedm z deseti) uvedl, že je spokojen s organizací práce na svém pracovišti a s hmotným prostředím svého pracoviště a jeho vybavením.

<sup>1</sup> Otázka: „Jak jste spokojen... (viz tabulku 1)?“

Více než dvě třetiny pracujících hodnotí kladně také svého nadřízeného a namáhavost své práce. Nadpoloviční většina ekonomicky aktivních je spokojena také s tím, jak se jejich závod stará o své zaměstnance a s jistotou svého pracovního místa. Nespokojenost nad spokojeností převládla pouze u třech sledovaných aspektů. Více než polovina pracujících je nespokojena se svým platem, přibližně šest z deseti ekonomicky aktivních negativně hodnotí své vyhlídky na postup k lepší práci a dvě třetiny pracujících jsou nespokojeny se svými vyhlídkami na zvýšení platu.

Otázka na spokojenost s různými aspekty práce se ve výzkumu CVVM neobjevila poprvé. Časové srovnání nabízí tabulka 2.

Tabulka 2: Spokojenost s jednotlivými aspekty práce – časové srovnání (v %)

	+/- 02/2002	+/- 10/2003	+/- 02/2004	+/- 10/2004	+/- 04/2005	+/- 10/2005
se zajímavostí práce	73/26	77/22	77/23	79/20	75/24	77/21
s využitím vašich odborných schopností	73/25	72/24	77/21	75/23	72/25	75/22
se vztahy mezi lidmi na pracovišti	66/33	76/21	73/25	74/23	69/26	74/23
s organizací práce na svém pracovišti	61/38	66/32	71/27	65/33	67/29	72/26
s namáhavostí práce	58/42	68/30	67/32	65/34	66/32	67/32
s hmotným prostředím pracoviště a s jeho vybavením	58/41	67/30	70/28	64/33	65/31	71/27
s délkou práce, směnností	69/30	71/28	72/28	67/32	65/33	76/23
se svým nadřízeným	65/33	67/24	70/24	62/29	64/25	68/25
s tím, jak se váš závod stará o své zaměstnance	47/50	55/37	57/38	48/44	51/38	57/36
s jistotou pracovního místa	40/54	49/41	48/45	45/41	50/40	56/33
se svým platem	37/63	40/59	43/57	39/60	46/53	47/52
s vyhlídkami na zvýšení platu nebo postup k lepší práci <sup>2</sup>	26/70	-	25/68	-	-	-
s vyhlídkami na postup k lepší práci	-	27/63	-	25/60	23/58	28/60
s vyhlídkami na zvýšení platu	-	23/68	-	22/67	23/64	27/65

Poznámka: Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „nevím“ a „netýká se“.

Spokojenost respondentů s většinou sledovaných aspektů v porovnání s dubnem 2005 vzrostla. Nejvyšší od roku 2002, kdy byla respondentům tato otázka položena poprvé, je spokojenost s hmotným prostředím pracoviště a jeho vybavením a s délkou práce, směnností, s jistotou pracovního místa a s vyhlídkami na zvýšení platu.

Prakticky ve všech oblastech, které se jich týkají, jsou živnostníci a podnikatelé spokojenější než zaměstnanci jako celek. Mezi zaměstnanci jsou ve většině případů relativně nejnejspokojenější skupinou vedoucí pracovníci a vysoce kvalifikovaní odborníci. Spokojenost s téměř všemi dílčími aspekty práce narůstá s příjmem, s životní úrovní a se vzděláním.

<sup>2</sup> V únoru 2002 a 2004 byly položky „spokojenost s vyhlídkami na zvýšení platu“ a „spokojenost s vyhlídkami na postup k lepší práci“ spojeny do jedné položky.