

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ KNIHOVNY AV ČR

### Informace pro uživatele využívající vzdálený přístup k EIZ registrované online

Vážení uživatelé, dovoluujeme si Vás v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“) prostřednictvím tohoto dokumentu informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší organizaci.

### KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH ÚDAJŮ

Správce Vašich osobních údajů je Knihovna AV ČR, v. v. i. (dále jen KNAV), se sídlem Národní 3, Praha 1, 110 00, e-mailová adresa: [infoknav@knav.cz](mailto:infoknav@knav.cz).

### JAK MŮŽETE KONTAKTOVAT NAŠEHO POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či připomínkami kontaktovat na adrese Pověřenec - Knihovna AV ČR, v. v. i., Národní 3, Praha 1, 110 00, nebo na e-mailové adrese: [poverenec@ssc.cas.cz](mailto:poverenec@ssc.cas.cz).

## JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME A PROČ

### I. OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVANÉ NA FORMULÁŘÍCH

#### A. Členství – online registrace pro vzdálený přístup

##### Základní identifikační údaje

1. Vaše osobní údaje – **základní identifikační údaje** (v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka, e-mailová adresa, telefon, typ a číslo dokladu totožnosti přiloženého k formuláři „Členství pro vzdálený přístup k EIZ – online registrace a její prodloužení“ při registraci nebo prodloužení členství a stát, který jej vydal, číslo a ID registrace) – zpracováváme za účelem poskytování veřejných knihovnických a informačních služeb, a to na právním základě plnění smlouvy dle článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu trvání platnosti Vašeho členství.**

Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné. V případě, že nám tyto údaje neposkytnete, nebudeme Vás moci v KNAV zaregistrovat online.

2. Vaše osobní údaje – **základní identifikační údaje** (v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka, e-mailová adresa, telefon, typ a číslo dokladu totožnosti přiloženého k formuláři „Členství pro vzdálený přístup k EIZ – online registrace a její prodloužení“ při registraci nebo prodloužení členství a stát, který jej vydal, číslo a ID registrace) – dále zpracováváme za účelem uchování provozních a lokalizačních údajů vytvářených a zpracovávaných při zajišťování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na právním základě plnění právní povinnosti dle článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 6 měsíců od uplynutí platnosti Vašeho členství.**

Poskytnutí těchto údajů je povinné. Zpracovávání těchto údajů nám ukládá zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a rovněž vyhláška č. 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. V případě, že byste nám tyto údaje neposkytli, porušili bychom jako správce osobních údajů naši zákonnou povinnost.

3. Vaše osobní údaje – **základní identifikační údaje** (v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka, e-mailová adresa, telefon, typ a číslo dokladu totožnosti přiloženého k formuláři „Členství pro vzdálený přístup k EIZ – online registrace a její prodloužení“ při registraci nebo prodloužení členství a stát, který jej vydal, číslo a ID registrace) – dále zpracováváme za účelem ochrany elektronického knihovního fondu, obhajoby případného právního nároku, a to na právním základě našeho oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Naším oprávněným zájmem je v tomto případě povinnost knihovny zajistit ochranu knihovního fondu.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 3 let od uplynutí platnosti Vašeho členství.**

Toto zpracování osobních údajů založené na našem oprávněném zájmu nevyžaduje Váš souhlas, proti tomuto zpracování však máte právo kdykoliv zdarma podat námitku.

## **Ověřovací údaje – zvýhodněné členství pro pracovníky AV ČR**

1. Vaše osobní údaje – **ověřovací údaje** (v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození a název instituce uvedené v přiloženém formuláři Potvrzení pracovněprávního vztahu k AV ČR, nebo dočasná kopie služebního průkazu v rozsahu: osobní údaje uvedené ve služebním průkazu) – zpracováváme za účelem ověření pracovněprávního vztahu k AV ČR/poskytnutí zvýhodněného členství pracovníkům AV ČR, a to na právním základě plnění smlouvy dle článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme maximálně 1 hodinu, pokud je žádost přijata během otevíracích hodin KNAV. V případě přijetí žádosti mimo otevírací hodiny KNAV zpracováváme tyto údaje maximálně první otevírací hodinu následujícího dne.**

Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné. V případě, že nám tyto údaje neposkytnete, nebudeme Vám moci poskytnout zvýhodněné členství pro pracovníky AV ČR.

## **Dočasná kopie dokladu totožnosti**

1. Vaše osobní údaje – **dočasná kopie dokladu totožnosti** (v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka, typ, platnost a číslo dokladu totožnosti přiloženého k formuláři „Členství pro vzdálený přístup k EIZ – online registrace a její prodloužení“ při registraci nebo prodloužení členství a stát, který jej vydal) – zpracováváme za účelem ověření správnosti a úplnosti vyplněných základních identifikačních údajů, a to na právním základě souhlasu se zpracováním dle článku 6 odst. 1 písm. a) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme maximálně 1 hodinu, pokud je žádost přijata během otevíracích hodin KNAV. V případě přijetí žádosti mimo otevírací hodiny KNAV zpracováváme tyto údaje maximálně první otevírací hodinu následujícího dne.**

Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné. V případě, že nám tyto údaje neposkytnete, nebudeme Vás moci v KNAV zaregistrovat online.

## **B. Změnový formulář**

1. Vaše osobní údaje – **změnový formulář** (v maximálním rozsahu: jméno a příjmení, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka, kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefon, typ a číslo dokladu totožnosti předloženého při opravě neaktuálních či neúplných údajů a stát, který jej vydal, číslo a ID registrace) – zpracováváme za účelem poskytování veřejných knihovnických a informačních služeb, a to na právním základě plnění smlouvy dle článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu trvání platnosti Vašeho členství.**

2. Vaše osobní údaje – **změnový formulář** (v maximálním rozsahu: jméno a příjmení, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka, kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefon, typ a číslo dokladu totožnosti předloženého při opravě neaktuálních či neúplných údajů a stát, který jej vydal, číslo a ID registrace) – dále zpracováváme za účelem uchování provozních a lokalizačních údajů vytvářených a zpracovávaných při zajišťování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na právním základě plnění právní povinnosti dle článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 6 měsíců od uplynutí platnosti Vašeho členství.**

Poskytnutí těchto údajů je povinné. Zpracování těchto údajů nám ukládá zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a rovněž vyhláška č. 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. V případě, že byste nám tyto údaje neposkytli, porušili bychom jako správce osobních údajů naši zákonnou povinnost.

3. Vaše osobní údaje – **změnový formulář** (v maximálním rozsahu: jméno a příjmení, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka, kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefon, typ a číslo dokladu totožnosti předloženého při opravě neaktuálních či neúplných údajů a stát, který jej vydal, číslo a ID registrace) – dále zpracováváme za účelem ochrany elektronického knihovního fondu, obhajoby případného právního nároku, a to na právním základě našeho oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Naším oprávněným zájmem je v tomto případě povinnost knihovny zajistit ochranu knihovního fondu.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 3 let od uplynutí platnosti Vašeho členství.**

Toto zpracování osobních údajů založené na našem oprávněném zájmu nevyžaduje Váš souhlas, proti tomuto zpracování však máte právo kdykoliv zdarma podat námitku.

## **II. OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVANÉ V AUTOMATIZOVANÉM KNIHOVNÍM SYSTÉMU (AKS)**

### **A. Uživatelské konto**

1. Vaše osobní údaje – **uživatelské konto v AKS** (v maximálním rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, číslo a ID registrace, heslo pro první přihlášení, jazyk komunikace (eng/cze), datum vzniku uživatelského konta, typ a platnost členství, případné kódy delikvence a poznámky k nim, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka, e-mailová adresa, telefon, kontaktní adresa,

poplatky, historie: platebních transakcí a odeslané e-mailové korespondence vyplývající ze smluvního vztahu mezi Vámi a KNAV) – zpracováváme za účelem poskytování veřejných knihovnických a informačních služeb, a to na právním základě plnění smlouvy dle článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu trvání platnosti Vašeho členství.**

2. Vaše osobní údaje – **uživatelské konto v AKS** (v maximálním rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, číslo a ID registrace, heslo pro první přihlášení, jazyk komunikace (eng/cze), datum vzniku uživatelského konta, typ a platnost členství, případné kódy delikvence a poznámky k nim, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka, e-mailová adresa, telefon, kontaktní adresa, poplatky, historie: platebních transakcí a odeslané e-mailové korespondence vyplývající ze smluvního vztahu mezi Vámi a KNAV) – dále zpracováváme za účelem zjednodušení a urychlení případného obnovení platnosti členství, a to na právním základě našeho oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Naším oprávněným zájmem je v tomto případě minimalizace administrativy spojené s obnovením platnosti členství po uplynutí jeho původní platnosti.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 1 roku od uplynutí platnosti Vašeho členství.**

Toto zpracování osobních údajů založené na našem oprávněném zájmu nevyžaduje Váš souhlas, proti tomuto zpracování však máte právo kdykoliv zdarma podat námitku.

3. Vaše osobní údaje – **uživatelské konto v AKS** (v maximálním rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, číslo a ID registrace, heslo pro první přihlášení, jazyk komunikace (eng/cze), datum vzniku uživatelského konta, typ a platnost členství, případné kódy delikvence a poznámky k nim, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka, e-mailová adresa, telefon, kontaktní adresa, poplatky, historie: platebních transakcí a odeslané e-mailové korespondence vyplývající ze smluvního vztahu mezi Vámi a KNAV) – dále zpracováváme za účelem ochrany elektronického knihovního fondu, obhajoby případného právního nároku, a to na právním základě našeho oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Naším oprávněným zájmem je v tomto případě povinnost knihovny zajistit ochranu knihovního fondu.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 3 let od uplynutí platnosti Vašeho členství.**

Toto zpracování osobních údajů založené na našem oprávněném zájmu nevyžaduje Váš souhlas, proti tomuto zpracování však máte právo kdykoliv zdarma podat námitku.

## **B. Evidence poplatků**

1. Vaše osobní údaje – **poplatky a jejich historie v AKS** (v rozsahu: údaje uživatelského konta, viz II. A. Uživatelské konto, a údaje o poplatcích, tj. služební údaje, částka, datum a popis) – zpracováváme za účelem evidence poplatků spojených s aktivitou uživatele, a to na právním základě plnění smlouvy dle článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu plnění smlouvy.**

2. Vaše osobní údaje – **poplatky a jejich historie v AKS** (v rozsahu: údaje uživatelského konta, viz II. A. Uživatelské konto, a údaje o poplatcích, tj. služební údaje, částka, datum a popis) – dále zpracováváme za účelem evidence poplatků spojených s aktivitou vyplývající ze smluvního vztahu mezi Vámi a KNAV, a to na právním základě našeho oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Naším oprávněným zájmem je v tomto případě technická nemožnost mazání poplatků a jejich historie jinak než současně s vymazáním celého uživatelského konta; jedná se o vlastnost automatizovaného knihovního systému.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 3 let od uplynutí platnosti Vašeho členství.**

Toto zpracování osobních údajů založené na našem oprávněném zájmu nevyžaduje Váš souhlas, proti tomuto zpracování však máte právo kdykoliv zdarma podat námitku.

### III. OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVANÉ V LOZÍCH

#### A. Vzdálený přístup k EIZ

1. Vaše osobní údaje – **vzdálený přístup k EIZ** (v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa, číslo registrace, IP adresa zařízení uživatele, cílová URL, datum a čas přístupu, aktivita uživatele) – zpracováváme za účelem uchování provozních a lokalizačních údajů vytvářených a zpracovávaných při zajišťování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na právním základě plnění právní povinnosti dle článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 6 měsíců ode dne, kdy byl vzdálený přístup realizován.**

Poskytnutí těchto údajů je povinné. Zpracovávání těchto údajů nám ukládá zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a rovněž vyhláška č. 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. V případě, že byste nám tyto údaje neposkytli, porušili bychom jako správce osobních údajů naši zákonnou povinnost.

2. Vaše osobní údaje – **vzdálený přístup k EIZ** (v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa, číslo registrace, IP adresa zařízení uživatele, cílová URL, datum a čas přístupu, aktivita uživatele) – dále zpracováváme za účelem ochrany elektronického knihovního fondu, obhajoby případného právního nároku, a to na právním základě našeho oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Naším oprávněným zájmem je v tomto případě povinnost knihovny zajistit ochranu knihovního fondu.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 1 roku od uplynutí platnosti Vašeho členství.**

Toto zpracování osobních údajů založené na našem oprávněném zájmu nevyžaduje Váš souhlas, proti tomuto zpracování však máte právo kdykoliv zdarma podat námitku.

### IV. E-MAILOVÁ KORESPONDENCE

#### A. Informativní, automaticky generované e-mailové zprávy

1. Vaše osobní údaje – **informativní, automaticky generované e-mailové zprávy** (v maximálním rozsahu: e-mailová adresa, jméno a příjmení, číslo registrace, obsah e-mailové zprávy) – zpracováváme za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a KNAV, tedy zasílání informací k poskytovaným službám, a to na právním základě plnění smlouvy dle článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 6 měsíců od data odeslání e-mailové zprávy.**

#### B. E-mailové dotazy a žádosti o informaci nebo službu

1. Vaše osobní údaje – **e-mailové dotazy a žádosti o informaci nebo službu** (v rozsahu: e-mailová adresa a obsah e-mailové komunikace mezi Vámi a KNAV) – zpracováváme za účelem plnění povinnosti KNAV poskytovat informační služby a umožnění reklamace těchto služeb, a to na právním základě našeho oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Naším oprávněným zájmem je v tomto případě možnost vyřídit případnou reklamaci poskytnuté informace/služby v zákonné lhůtě pro reklamaci služeb.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 6 měsíců od data přijetí/odeslání e-mailové zprávy.**

## V. OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVANÉ V ÚČETNÍCH ZÁZNAMECH

### A. Účetní knihy a doklady

1. Vaše osobní údaje – **úhrada registračního poplatku bankovním převodem, dodací list, faktura** (v maximálním rozsahu: jméno a příjmení, číslo registrace, číslo bankovního účtu, fakturační adresa) – zpracováváme za účelem úschovy účetních záznamů, a to na právním základě plnění právní povinnosti dle článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 5 let od konce účetního období, kterého se týkají.**

Zpracování těchto údajů nám ukládá zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví. V případě, že byste nám tyto údaje neposkytli, porušili bychom jako správce osobních údajů naši zákonnou povinnost.

### B. Spisová služba

1. Vaše osobní údaje – **zaslání údajů potřebných pro plnění smlouvy uživateli, tj. zaslání dodacího listu, faktury a přihlašovacích údajů** (v rozsahu: jméno a příjmení, adresa v České republice, tj. trvalý pobyt u občana ČR nebo místo pobytu na území ČR u cizího státního příslušníka) – zpracováváme za účelem vedení spisové služby v listinné podobě, a to na právním základě plnění právní povinnosti dle článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 5 let od konce kalendářního roku, kterého se týkají.**

Zpracování těchto údajů nám ukládá zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě. V případě, že byste nám tyto údaje neposkytli, porušili bychom jako správce osobních údajů naši zákonnou povinnost.

### C. Účetní závěrka

1. Vaše osobní údaje – **poplatky hrazené bankovním převodem** (v maximálním rozsahu: jméno a příjmení, číslo registrace, číslo bankovního účtu) – zpracováváme za účelem úschovy účetních záznamů, a to na právním základě plnění právní povinnosti dle článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení.

**Tyto údaje zpracováváme po dobu 10 let od konce účetního období, kterého se týkají.**

Zpracování těchto údajů nám ukládá zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví. V případě, že byste nám tyto údaje neposkytli, porušili bychom jako správce osobních údajů naši zákonnou povinnost.

## KDO JE PŘÍJEMCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu též těmto kategoriím příjemců:

- oprávněným zaměstnancům KNAV jakožto správce;
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy (např. Policii ČR, správním orgánům);
- jiným subjektům, pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. advokátce KNAV, exekutorům, soudům).

## JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA

**Máte právo:**

- vyžádat si od KNAV jakožto správce potvrzení o zpracování Vašich osobních údajů, a pokud jsou zpracovávány, máte právo na přístup k těmto údajům;
- na opravu neaktuálních či neúplných údajů;
- na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování.

**Dále máte právo:**

- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, e-mailová adresa: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz);
- na přenositelnost Vašich údajů;
- na odvolání uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to kdykoliv, jestliže je zpracování osobních údajů založeno na udělení takového souhlasu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.