

Všeobecné obchodní podmínky

Účinné k 1. 1. 2015

1. Účinnost

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále "Všeobecné podmínky") se vztahují na objednávky přijaté Geologickým ústavem AV ČR, v. v. i. (dále ústav), včetně objednávek přijatých telefonicky, které nebyly písemně potvrzeny, a objednávek realizovaných doručením vzorků. Smlouva a Všeobecné podmínky tak vstupují v platnost, přijme-li ústav objednávku. Objednávka se považuje za přijatou, pokud ústav:

- a) podle objednávky plní i bez vlastního písemného potvrzení nebo
- b) objednávku písemně potvrdí.

1.2 Zákazník uskutečněním objednávky potvrzuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek a bez výhrad je akceptuje.

2. Zasílání objednávky

2.1 Zákazníková objednávka se stává platnou, je-li zaslaná poštou, faxem nebo jiným elektronickým prostředkem s identifikací zákazníka a jsou-li v době odeslání objednávky dohodnuty podstatné náležitosti objednávky, které ve Všeobecných podmínkách nejsou výslovně uvedeny (například cena, doba provedení zakázky, datum doručení). Zákazník je povinen telefonickou objednávku bezodkladně písemně potvrdit; za odeslání objednávky zákazníkem se považuje i doručení vzorku do ústavu s identifikací zákazníka. Ústav nemá povinnost zahájit jakékoliv analytické práce, není-li objednávka zřejmá a neobsahuje-li veškeré požadované informace.

2.2 Jakékoliv podmínky, které navrhuje nebo předkládá zákazník (například v objednávce, pokyny nebo jiný dokument), jsou považovány za podstatnou změnu Všeobecných podmínek a budou odmítnuty jako neplatné a neúčinné. To však neplatí, budou-li písemně schváleny a podepsány ředitelem ústavu nebo jeho zástupcem. Každá objednávka přijatá ústavem se považuje za samostatnou smlouvu mezi ústavem a zákazníkem.

2.3 Požadavek dalších služeb v souvislosti se vzorky, které již byly zaslané, se považuje za novou objednávku a může tak změnit či posunout odhad termínu dodání.

2.4 Jakékoliv služby prováděné mimo laboratoře ústavu musí být uhrazeny v plné výši.

3. Cena a termíny platby

3.1 Cena služeb se řídí aktuálním ceníkem ústavu. V případě specifických služeb bude cena dohodnuta smluvními stranami.

3.2 Cena je splatná na základě faktury se splatností 14 (čtrnácti) dnů od vystavení, není-li ústavem výslovně uvedeno jinak. Zákazník je povinen vznést jakékoliv námitky ohledně faktury do 10 (deseti) dnů od doručení faktury. Námitky vůči analytickému výsledku neopravňují zákazníka k odkladu platby. Částky, které zůstávají neuhrazeny po datu splatnosti, mohou být následně úročené sazbou 0,05 (pět setin) % za každý den prodlení.

3.4 Podmínkou přijetí objednávky může být složení zálohy až do výše 100 (jednosto) % ceny objednávky.

4. Povinnosti zákazníka při zasílání vzorků nebo materiálu

4.1 Vzorky (materiál) musí být ve stavu, který umožní bez těžkostí provést přípravu analýz. Požadavky na formu dodání/přípravy vzorků zákazníkem jsou částečně specifikovány u jednotlivých nabízených metodik v ceníku ústavu nebo je možné je dohodnout s příslušnou laboratoří před jejich odevzdáním. Ústav má právo provést počáteční zkoušku vzorku vedoucí ke zjištění jeho stavu před zpracováním vzorku, či vypracováním zprávy. Zákazník nese náklady počáteční zkoušky v případě, nejsou-li vzorky v souladu s požadavky uvedenými v tomto odstavci a výsledek počáteční zkoušky prokáže, že výkon analýzy nebo výroby je nemožný nebo je možný pouze za náročnějších podmínek, než se původně očekávalo – například z důvodu, že vzorky byly smíchány s vnějšími materiály nebo látkami, jejichž výskyt zákazník neoznámil nebo z důvodu jejich znehodnocení. Ústav má v takovém případě právo platnost objednávky ukončit nebo pozastavit a zákazník je povinný nést náklady, které ústavu do té doby prokazatelně vznikly.

4.2 Zákazník je povinen informovat zástupce ústavu o možných rizicích vzorků z hlediska zdraví a bezpečnosti, například o výskytu známé nebo podezřelé toxické látky nebo jiného kontaminantu, který může být ve vzorcích přítomen. Zákazník je zodpovědný i za případné odškodnění ústavu za výskyt jakýchkoliv nákladů, škod, závazků nebo zranění, které vzniknou ústavu, jeho personálu, na místě odběru vzorků, během jejich převozu nebo v laboratoři a které jsou způsobeny zákaznickými vzorky nebo podmínkami v místě odběru vzorků. Zákazník nese i vzniklé poplatky za vhodnou likvidaci nebezpečného odpadu, který se v souvislosti se vzorky vyprodukoval, a to bez ohledu na to, byl-li charakterizovaný jako odpad nebezpečný. Na žádost ústavu je zákazník povinen poskytnout další informace o vzorcích.

5. Majetková práva týkající se vzorků a jejich úschovy

5.1 Zákazník zabezpečí, aby se veškeré vzorky staly majetkem ústavu v rozsahu a objemu nezbytném pro realizaci objednávky.

5.2 Ústav má právo ihned po ukončení analýz vzorky odstranit nebo zničit. To neplatí, pokud se ústav se zákazníkem písemně dohodl na podmínkách úschovy vzorků. Ústav má právo bez předchozího oznámení a na náklady zákazníka vzorky odstranit nebo zničit po uplynutí dohodnuté doby úschovy. Pokud zákazník požaduje navrácení vzorku, ústav vzorek zákazníkovi na jeho náklady a zodpovědnost vrátí.

6. Termíny dodání, doba provedení

6.1 Termíny dodání a doba provedení jsou stanoveny odhadem a nezakládají závazek ústavu. Přesto ústav využije svoje nejlepší postupy k tomu, aby byly odhadované termíny dodání dodrženy.

6.2 Výsledky se obvykle odesílají e-mailem, poštou nebo elektronickými prostředky na vědomí osobám, které zákazník uvedl v objednávce, a to ihned po ukončení analýz.

7. Převod vlastnictví

7.1 Vlastnické právo k výsledkům analýzy, dodaným ústavem zákazníkovi zůstává vlastnictvím ústavu do doby, kdy všechny faktury vystavené na úhradu těchto výsledků činností budou zákazníkem v plné výši uhrazeny. Do této doby nemá zákazník k uvedeným výsledkům žádné majetkové ani užívací právo.

7.2 I v případě, kdy ústav objednávku schválil a začal pracovat na jejím splnění, má ústav právo s vyřízením objednávky kdykoliv přestat a přerušit jakékoliv aktivity ve prospěch zákazníka v případě, kdy je zákazník v prodlení s jakoukoliv platbou pro ústav související s aktuální nebo předcházející objednávkou.

8. Omezené záruky a zodpovědnost

8.1 Objednávky se vyřizují za podmínek, které jsou pro ústav dosažitelné vzhledem k dostupným technologiím a metodám vypracovaným a používaným ústavem a výsledky z těchto důvodů nemusí být vždy 100% přesné anebo relevantní. Analýzy, interpretace, hodnocení, konzultační činnosti a závěry jsou vypracované s přiměřenou mírou odpovědnosti. Ústav však nemůže zaručit, že budou vždy správné a definitivní. Tato omezená záruka je platná po dobu 6 (šesti) měsíců od data, kdy byly vzorky dodány. To neplatí, je-li při přijetí objednávky stanoveno jinak.

8.2 Ve všech případech je vhodné, aby zákazník provedl nezávislé ověření platnosti jakýchkoliv výsledků, interpretací, hodnocení a závěrů vypracovaných ústavem. Pokud se rozhodne na uvedené v plném rozsahu spolehnout, jedná tak na vlastní riziko.

8.3 Každá analytická zpráva se týká výlučně vzorku analyzovaného ústavem. Pokud nebyl ústav výslovně zplnomocněn a placen za plán odběru vzorku (například, které vzorky jakých materiálů a v jaké frekvenci by se měly analyzovat) a stanovení přesného rozsahu analýz, které se mají provádět, nebo pokud zákazník nerespektoval doporučení ústavu, nenese ústav zodpovědnost za to, že se plán odběru vzorků nebo rozsah prováděné analýzy ukáže jako nedostatečný nebo nevhodný.

8.4 Zákazník je zodpovědný za řádné doručení vzorku do ústavu.

8.5 Ústav se při skladování a manipulaci se vzorky řídí kroky ve smyslu nejlepších postupů. Ústav však nenese zodpovědnost za zničení vzorků, a to i po převzetí a přijetí do laboratoří, to neplatí, pokud se prokáže, že ústav skladoval vzorky nestandardním způsobem nebo jinak porušil svoji povinnost.

8.6 Zákazník zaručuje, že veškeré vzorky odesílané do ústavu za účelem provedení analýzy jsou bezpečné a vykazují stabilní vlastnosti a zavazuje se odškodnit ústav za jakékoliv ztráty, zranění, nároky a náklady, které ústavu nebo jeho personálu vzniknou důsledkem toho, že vzorek nebyl v bezpečném a stabilním stavu i přesto, že zákazník mohl přímo na vzorku nebo v objednávce upozornit na možný problém s předmětným vzorkem. Zákazník je vždy povinen, a to ještě před odesláním vzorku, písemně informovat ústav o skutečnosti, že vzorky jsou nebezpečné nebo jiným způsobem představují riziko a také je v této souvislosti povinen náležitě označit balení vzorku nebo veškeré přepravní nádoby.

8.7 Pokud není všemi stranami písemně dohodnuto jinak, smluvní vztah vzniká výlučně mezi zákazníkem a ústavem. Do vztahu nevstoupí žádná oprávněná třetí osoba ani paralelní (vedlejší) záruka týkající se kterékoliv objednávky a zákazník nepřipustí existenci a odškodnění ústavem v souvislosti s jakýmikoliv nároky třetích osob, jakkoliv souvisejícími se zákazníkem nebo objednávkou zákazníka.

9. Omezení zodpovědnosti

9.1 V rozsahu, v jakém je to v rámci platného práva povoleno:

a) Ústav, včetně zaměstnanců, zprostředkovatelů, poradců a veškerých partnerů ústavu (společně dále jako "odškodňující strana"), nese zodpovědnost výlučně za prokázanou přímou a bezprostřední škodu způsobenou pochybením odškodňující stranou v souvislosti s plněním objednávky a pouze pokud ústavu bylo o tom doručeno písemné oznámení ve lhůtě nejpozději do 6 (šesti) měsíců poté, kdy se zákazník o svém příslušném nároku dozvěděl (pokud zákon nenařizuje delší lhůtu, která nemůže být smluvně omezena).

b) Ve všech případech bude zodpovědnost odškodňující strany ve vztahu k nároku a náhrada patřící výlučně zákazníkovi v souvislosti se službami ústavu, které jsou upraveny v těchto Všeobecných podmínkách, představovat nižší sumu z těchto možností:

(I) přímá a bezprostřední újma nebo škoda způsobená pochybením odškodňující stranou v souvislosti s plněním objednávky,

(II) desetinásobek sumy, kterou ústav přijal od zákazníka v souvislosti s objednávkou, maximálně však 10 000 € (desetitisíc euro) nebo ekvivalent v národní měně dle směnného kurzu platného v době transakce.

9.2 Odškodňující strana není zodpovědná za jakoukoliv přímou, nepřímou nebo následnou újmu nebo škodu, např. ztráta obchodní příležitosti, zisku, dobré pověsti společnosti apod., kterou utrpěl zákazník nebo třetí osoba.

9.3 Pokud celková ztráta nebo škoda, kterou má odškodňující strana uhradit, převyší částku 10 000 € (desetitisíc euro) nebo ekvivalent v národní měně dle směnného kurzu platného v době transakce, strany se dohodly, že uvedené odškodnění bude nahrazeno smluvní pokutou v této výši (10 000 €; desetitisíc euro).

10. Opakovaná analýza

Námítky vůči výsledkům testování mohou být vzneseny do 30 (třiceti) dnů poté, kdy zákazník obdrží výsledky. Zákazník však nese náklady na opakované testování nebo přezkoumání; to neplatí, pokud výsledky opakované analýzy nebudou shodné s výsledky předešlé analýzy. Opakovaná analýza bude možná pouze tehdy, pokud ústav bude mít k dispozici dostatečné množství původního vzorku v době, kdy obdrží námítky zákazníka. V opačném případě bude zákazník povinen nést veškeré náklady, včetně odběru vzorků, přepravy, analýzy a náklady na likvidaci v souvislosti s opakovanou analýzou.

11. Vyšší moc

Ústav nenese zodpovědnost za zpoždění, chyby, škody nebo jiné problémy způsobené událostmi a okolnostmi, které jsou pro ústav nepředvídatelné nebo neovlivnitelné, nebo které plynou z plnění požadavků státních orgánů a jsou v souladu s platnými právními předpisy.

12. Utajení a zpracování důvěrných údajů o zákaznících

12.1 Ústav má právo zpracovávat a uchovávat osobní a obchodní údaje poskytované zákazníkem v souvislosti s prováděnou analýzou a vynaloží přiměřenou snahu k zachování utajení těchto důvěrných údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.

12.2 Ústav vynaloží přiměřenou snahu pro zachování utajení výsledků analýz a záznamů poskytnutých služeb s přihlédnutím na právo ústavu uvedené v článku 7.3 a na právo jejich použití jako důkaz, že služby byly poskytnuty, bude-li ústav uplatňovat nárok na náhradu za uvedené služby.

13. Společná a závěrečná ustanovení

13.1 Všeobecné podmínky mohou být ústavem průběžně měněny. Na přijaté objednávky se budou vztahovat Všeobecné podmínky ve znění účinném v době přijetí objednávky ústavem.

13.2 V případě, že soudní rozhodnutí jakékoliv ustanovení Všeobecných podmínek, omezí nebo ho prohlásí za neplatné, protizákonné nebo nevynutitelné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti v plném rozsahu.

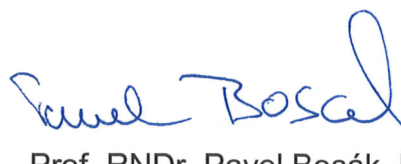
13.3 Skutečnost, že ústav nebo zákazník nevyužili práva stanovená Všeobecnými podmínkami, nepředstavuje vzdání se nebo ztrátu uvedených práv.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Otázky Všeobecnými podmínkami výslovně neřešené se řídí Občanským zákoníkem a ostatními právními předpisy České republiky.

14.2 Strany budou řešit případné spory nejprve smírnou cestou. Pokud se nepodaří dosáhnout smíru, pak příslušnými k řešení sporů jsou české soudy.

Geologický ústav AV ČR, v.v.i.
Rozvojová 269
165 00 Praha 6
(ředitel)



Prof. RNDr. Pavel Bosák, DrSc.
Ředitel Geologického ústavu AV ČR, v. v. i.